

## ABSTRAK

### **ANALISIS TANGGAPAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PELAYANAN RUMAH SAKIT “Studi kasus pada Rumah Sakit Harapan Jl. Panembahan Senopati no. 11 Magelang”**

**Agus Santoso  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2007**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1) Bagaimana profil pasien rawat inap di Rumah Sakit Harapan Magelang, 2) Bagaimana tanggapan pasien rawat inap terhadap atribut yang meliputi fasilitas, harga, dan pelayanan Rumah Sakit Harapan Magelang.

Data yang dicari gambaran umum Rumah Sakit Harapan Magelang, tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan Rumah Sakit.

Teknik analisis data yang digunakan untuk mengetahui tanggapan pasien rawat inap menggunakan uji *Multiattribute Attitude Model*.

Berdasarkan analisis data tanggapan pasien rawat inap terhadap atribut yang meliputi fasilitas, harga, dan pelayanan Rumah Sakit Harapan Magelang, maka diperoleh kesimpulan: profil pasien rawat inap di Rumah Sakit Harapan Magelang menganggap atribut pelayanan menjadi atribut yang di anggap paling penting daripada atribut lainnya ,tanggapan pasien rawat inap terhadap atribut yang meliputi fasilitas, harga, dan pelayanan Rumah Sakit Harapan Magelang sangat baik.

## ABSTRACT

THE HOZPITALIZE PATIENT`S RESPONS TO THE HOSPITAL SERVICES  
“Rumah Sakit Harapan case study  
Jl. Panembahan Senopati no. 11 Magelang”

Agus Santoso  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2007

The aims of the research were to identity : 1) The profiles of hospitalize paptient`s in Rumah Sakit Harapan, 2) The Respons of hospitalize patient`s to the facility, price, and services of Rumah Sakit Harapan Magelang.

The data of the research were general description of Rumah Sakit Harapan Magelang and Hospitalize patients respons to the Hospital`s services. Data analysis technique used was multiattribute attitude model.

Based on data analysis it can be concluded that hospitalize patients respons to the facility, price, and hospital service of Rumah Sakft Harapan Magelang were good.