

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR

**Studi Kasus PT Satya Raya Indah Woodbased Industries
Jalan Raya Anyer Km. 124, Kp. Cerlang Desa Gunung Sugih,
Kecamatan Ciwandan, Cilegon, Banten**

**Yovita Sumardi Putri
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2004**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kualitas produk akhir sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan dan untuk mengetahui penyebab terjadinya produk rusak. Penelitian dilaksanakan di PT Satya Raya Indah Woodbased Industries. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus.

Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan metode wawancara, dokumentasi dan observasi. Metode yang digunakan untuk menganalisis masalah pertama dengan menggunakan metode *control chart* yaitu *P-chart* yang berdasarkan pada ukuran sampel rata-rata karena variabilitas sampel data yang digunakan <5%, dan untuk menganalisis masalah kedua menggunakan diagram sebab akibat.

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis menggunakan *P-chart* yang berdasarkan pada ukuran sampel rata-rata, secara keseluruhan proporsi kerusakan berada dalam batas pengawasan. Untuk menarik kesimpulan apakah proporsi kerusakan sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan, dilakukan pengujian hipotesis. Dari hasil pengujian didapatkan hasil : nilai $Z = -4,254 < -1,64$, berarti bahwa kualitas produk perusahaan sudah baik karena proporsi produk rusak hasil penelitian berada di bawah standar perusahaan. Hasil analisis yang menggunakan diagram sebab akibat menunjukkan bahwa kerusakan produk disebabkan oleh faktor bahan baku.

ABSTRACT

QUALITY CONTROL ANALYSIS OF THE FINAL PRODUCT

**A Cas Study Of PT Satya Raya Indah Woodbased Industries
Jl. Raya Anyer Km 124, Kp. Cerlang Desa Gunung Sugih,
Kecamatan Ciwandan, Cilegon, Banten**

**Yovita Sumardi Putri
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2004**

The aim of the study is to find out whether the quality of the final product complies with the standard which is maintained by the company and to find out causes of the defect product. The research was held at PT Satya Raya Indah Woodbased Industries. The kind of the research is a case study.

Data of the research were gathered by using interview, documentation, and observation methods. The method used to answer the first problem is P-chart based on the average sample size, because it used the data sample variability of less than 5%, and to answer the second problem a cause-effect diagram was used.

The P-chart shows that the proportion of the defect products was in the bound of control. In order to draw a conclusion whether the proportion of the defect product complies with the standard, the writer conducted a hypothesis test. The result of the test is that the value of Z is -4.254 less than 1.64. It means that the company's final product quality is already good enough because the proportion of the defect products is below the company's standard. The cause-effect diagram shows that the defect product was caused by material factors.