

ABSTRAK
PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
Studi Kasus pada Rumah Sakit Panti Rapih
Yogyakarta

APRILLIANA BEKTY SINTIA
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2004

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Setelah diketahui pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan, maka selanjutnya penulis juga ingin mengetahui saluran komunikasi yang memberikan kontribusi paling besar terhadap kepuasan kerja karyawan.

Data dalam penelitian ini diperoleh melalui kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan yang dapat dilihat dari nilai koefisien regresi (b) yang diperoleh sebesar 0,214 dan nilai t hitung sebesar $3,647 > t$ tabel sebesar 1,980 (2) saluran komunikasi horisontal adalah saluran komunikasi yang memberikan kontribusi paling besar terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari persentasenya yaitu sebesar 74 %.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan

ABSTRACT
THE INFLUENCE OF COMMUNICATION ON THE EMPLOYEES'
WORK SATISFACTION
A Case Study at Panti Rapih Hospital, Yogyakarta

APRILLIANA BEKTY SINTIA
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2004

The aim of this research was to find out whether communication influences to work satisfaction of employees and to know which channel of communication that gives biggest contribution to the work satisfaction.

The data in this research was collected by questionnaire, interview and documentation. The data analysis technique used in this research is the simple linear regression.

The research shows that (1) there is the positif and significant influence of communication employees' work satisfaction. It is shown by the regression coefficient score (b) of 0.214 and t calculation score 3.647 > t table 1.980. (2) the horizontal communication channel gives the biggest contribution to the employees' work satisfaction. It is indicated by the highest percentage 74%.

Finally, we can conclude that there is positif and significant influence of the communication on the employees' work satisfaction.