

ABSTRAK

EVALUASI PERAN PENGENDALIAN MUTU TERPADU BAGI PENINGKATAN KUALITAS DAN SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN

Studi kasus pada
PT. RODEO knitting and garment industries dan PT. Bambino Eka Pratama
Semarang

KUMALAWATI WIBOWO

UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2003

Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui apakah kualitas hasil produksi pada perusahaan yang sudah melaksanakan pengendalian mutu terpadu lebih tinggi dibanding dengan yang belum melaksanakan pengendalian mutu terpadu. 2) untuk mengetahui apakah ada perbedaan semangat kerja karyawan pada perusahaan yang sudah melaksanakan pengendalian mutu terpadu dibanding dengan yang belum melaksanakan pengendalian mutu terpadu.

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik wawancara, observasi, dan kuesioner. Adapun koesioner yang digunakan adalah koesioner semangat kerja yang didasarkan pada empat aspek, yaitu : kepuasan, kerjasama, dorongan untuk maju dan disiplin. Yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 175 responden, dimana 100 responden adalah karyawan bagian produksi PT. RODEO dan 75 responden adalah karyawan bagian produksi PT. BAMBINO. Teknik pengambilan sampel ini dilakukan secara *accidental*.

Teknik analisis data. 1) Kualitas hasil produksi. Proporsi produk rusak untuk PT. RODEO sebesar 0,029 sedangkan untuk PT. BAMBINO sebesar 0,0448. Hal ini berarti kualitas hasil produksi pada perusahaan yang sudah melaksanakan pengendalian mutu terpadu (PT. RODEO) lebih tinggi dibanding dengan perusahaan yang belum melaksanakan pengendalian mutu terpadu (PT. BAMBINO). Hasil dari uji Z menunjukkan adanya perbedaan kualitas hasil produksi, hal ini dapat dibuktikan dengan membandingkan nilai Z_{hitung} dengan Z_{tabel} , dimana $Z_{hitung} = 5,583 > Z_{tabel} = 1,96$. 2) Semangat kerja karyawan. Hasil analisis menunjukkan ada perbedaan semangat kerja karyawan, hal ini terbukti dari hasil perhitungan uji t dimana $t_{hitung} = 5,23 > t_{tabel} = 1,960$. Dari perhitungan rata-rata diperoleh hasil 112,5867 untuk PT. BAMBINO dan 126,6700 untuk PT. RODEO. Ini berarti semangat kerja karyawan pada perusahaan yang sudah melaksanakan pengendalian mutu terpadu (PT. RODEO) lebih tinggi daripada perusahaan yang belum melaksanakan pengendalian mutu terpadu (PT. BAMBINO).

ABSTRACT

EVALUATION ROLE OF TOTAL QUALITY CONTROL TO MAKE-UP OF QUALITY AND SPIRIT OF JOB AT EMPLOYEES

**Case study at
PT. RODEO Knitting and Garment Industries and PT. Bambino Eka
Pratama Semarang.**

KUMALAWATI WIBOWO

**SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2004**

Target of this research is 1) to know the quality of result of production at company which have executed higher total quality control compared with executed total quality control yet 2) to know there is the difference of spirit of employees job at take care which have executed total quality control compared with executed total quality control yet.

To get datas which is needed in this research of the writer use interview technique, observation, and kuesioner. As for kuesioner the used is kuesioner of spirit of relied on job four aspect, that is : satisfaction, cooperation, motivation to go forward and discipline. becoming sampel in this research 175 responder, where 100 responder is employees part of production of PT. RODEO and 75 responder is employees part of production of PT. BAMBINO. Technique intake of this sampel is done by accidental.

Technique analyse data 1) Quality of result production. damage Product proportion for the PT. RODEO equal to 0,029 while for the PT. BAMBINO equal to 0,0448. Matter this means quality of result production at company which have executed total quality control (PT. RODEO) higher compared to with company which not executed total quality control yet (PT. BAMBINO). Result of Z test show the existence of difference quality result of production, this matter can be proved by comparing value of Z_{hitung} with Z_{tabel} , where $Z_{hitung} = 5,583 > Z_{tabel} = 1,96$ 2) Spirit of employees job. Result of analysis show there is difference of spirit of employees job, this matter is proven from result of calculation of t test where $t_{hitung} = 5,23 > t_{tabel} = 1,960$. From calculation of mean obtained by result 112,5867 for the PT. BAMBINO and 126,6700 for the PT. RODEO. This mean the spirit of employees job at company which have executed total quality control (PT. RODEO) higher than company which not executed total quality control yet (PT. BAMBINO).