

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK JADI DI BAGIAN PRODUKSI

Studi Kasus pada PT Supratik Suryamas Sleman
Yogyakarta

Oleh :

Lisa Sutanto

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2005

Penelitian ini dilakukan di PT Supratik Suryamas. Produk yang diteliti adalah jerigen 5 liter. Alat analisis data yang digunakan adalah diagram kontrol untuk atribut (*P-Chart*) sampel yang digunakan tiap hari jumlahnya selalu sama. Standar proporsi produk rusak yang ditetapkan perusahaan sebesar 6 %. Tujuan pertama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah tingkat kerusakan produk jerigen 5 liter yang diproduksi PT Supratik Suryamas selama bulan Januari 2005 masih dalam batas pengendalian. Tujuan ke dua adalah untuk mengetahui faktor- faktor penyebab kerusakan produk jerigen 5 liter. Jerigen 5 liter yang diproduksi PT Supratik Suryamas selama bulan Januari 2005 dianggap gagal bila tidak memnuhi standar yang ditetapkan perusahaan, yaitu sebesar 42 gram / unit. Dari analisis data peneliti menyimpulkan bahwa tingkat kerusakan produk jerigen 5 liter yang diproduksi PT Supratik Suryamas selama bulan Januari 2005 masih dalam batas pengendalian, sebab semua titik pada diagram *P-Chart* berada diantara garis Upper Control Limit (*UCL*) sebesar 0,067 dan garis Lower Control Limit (*LCL*) sebesar -0.005 yang dianggap nol (0) karena proporsi produk rusak tidak mungkin bernilai negatif. Faktor- faktor penyebab kerusakan produk jerigen 5 liter yang diproduksi PT Supratik Suryamas selama bulan Januari 2005 adalah manusia, mesin dan material.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE FINISHED PRODUCT QUALITY CONTROL ON THE PRODUCTION DIVISION

A Case Study at PT Supratik Suryamas Sleman

Yogyakarta

By:

Lisa Sutanto

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2005

This research was conducted at PT Supratik Suryamas. Product to be researched was 5 litre jerrycan. Based on the analytical computation of the above data by using diagram control attribute (*P-Chart*), the sample used everyday was similar. The standard proportion of defected product of PT Supratik Suryamas is 6%. One objective of this research was to know whether the defect level on the 5 litre jerrycan products produced by PT Supratik Suryamas for January 2005 was still under the controllable limit. The second objective of this research was to know which factors resulted in the defect. The products produced by PT Supratik Suryamas for January 2005 could be said as defect if the weight standard was not 42 gram/ unit. Based on the analytical results, the researcher concluded that the defect level of products was still under the controllable limit, because the points were among the Upper Control Limit (*UCL*) line = 0,067 and the Lower Control Limit (*LCL*) line = -0,005. It felt into zero (0) category because the proportion of defect on the 5 litre jerrycan products might not be had negative value. Factors resulting in the defect on the 5 litre jerrycan were human error, machinery and material.