

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK AKHIR**

**Studi Kasus PT PRIMISSIMA  
Medari, Sleman**

**Rokhparivi Septutries Viandari  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2004**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kualitas produk akhir sudah memenuhi standar perusahaan yang ditetapkan oleh perusahaan dan untuk mengetahui penyebab terjadinya produk rusak. Penelitian ini dilaksanakan di PT PRIMISSIMA. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus.

Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Metode yang digunakan untuk menganalisis data pertama adalah metode *control chart* yaitu *P-chart* yang berdasarkan pada ukuran sampel rata-rata karena variabilitas sampel data yang digunakan  $< 5\%$ , dan untuk menganalisis masalah yang kedua menggunakan diagram sebab akibat.

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis dengan menggunakan *P-chart* yang mendasarkan pada ukuran sampel rata-rata, secara keseluruhan proporsi kerusakan berada dalam batas pengawasan. Untuk menarik kesimpulan apakah proporsi kerusakan sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan, dilakukan pengujian hipotesis. Dari hasil perhitungan hipotesis diperoleh nilai  $Z = -2,8375 < -1,64$ , yang berarti kualitas produk yang dihasilkan perusahaan sudah baik, karena proporsi produk rusak hasil penelitian berada di bawah standar perusahaan. Hasil analisis yang menggunakan diagram sebab akibat menunjukkan bahwa kerusakan produk disebabkan oleh faktor bahan baku yaitu terdapat cacat kandungan kanji pada lusi.

## **ABSTRACT**

### **AN ANALYSIS ON THE QUALITY CONTROL OF FINISHED PRODUCT**

**A Case Study at PT. PRIMISSIMA  
Medari, Sleman**

**Rokhparivi Septutries Viandari  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2004**

The objectives of this research were to know whether the quality of the finished product had met the standard set by the company and to know the causes of defect product. This research was conducted at PT. PRIMISSIMA. Type of research was case study.

Data were gathered using methods of observation and interview. The first data set was analyzed using control chart method, that is, P-chart based on the average size of samples because data sample variability was of <5%. Whereas, the second research problem was addressed using causal diagram.

Based on the analysis, results of the P-chart showed that as a whole the defect percentage was within the control limit. To draw a conclusion whether the calculation results of the defect percentage met the standard set by the company, the writer statistically tested the hypotheses proposed. Such a test produced a Z value of  $-2.8375$  ( $< -1.64$ ). It means that the product quality produced by the company was good, since the defect percentage was below the company standard. The analysis using the causal diagram showed that the defect of product was caused by the raw material, particularly because of a defect on the starch content in *lusi*.