

ABSTRAK

Hubungan Antara Perilaku Asertif Dengan Pengelolaan Konflik Secara Konstruktif Di Tempat Kerja Studi Kasus pada Putri Solo Radio 92,9 FM Surakarta

**Oleh
Mila Indriati
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2004**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara perilaku asertif dan pengelolaan konflik. Anggapan yang mendasari hal ini adalah bahwa semakin asertif hubungan antara karyawan maka semakin konstruktif pengelolaan konflik oleh karyawan yang bersangkutan. Oleh karena itu, hipotesis yang dirumuskan dalam penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang positif antara perilaku perilaku asertif dan pengelolaan konflik.

Responden yang terdapat dalam penelitian ini berjumlah 34 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terdapat dalam bentuk skala. Terdapat dua alat pengukuran, skala perilaku asertif dan skala pengelolaan konflik. Dalam rangka mencari hubungan antara perilaku asertif dan pengelolaan konflik, peneliti menggunakan hubungan *pearson product moment* sebagai metode analisa data.

Dari analisis data menunjukkan bahwa koefisien hubungan adalah $r = 0,719$ dan ketetapan koefisien adalah $r^2 = 0,517$. Hasil ini menggambarkan bahwa terdapat hubungan positif antara perilaku asertif dan pengelolaan konflik. Artinya bahwa perumusan hipotesa dalam penelitian telah diterima. Hasilnya juga menunjukkan bahwa perilaku asertif menyumbang atau memperbesar 51,7% terhadap pengelolaan konflik.

ABSTRACT

Correlation Between Assertive Behavior with Constructive Conflict in the Office A Case Study at Putri Solo Radio 92,9 FM Surakarta

**Mila Indriati
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2004**

This research was aimed to identity the correlation between assertive behavior the constructive conflict management. The hypothesis proposed in this research was that there is a positive correlation between assertive behavior and constructive conflict management.

The subjects of the research consisted of 34 people. The method of data gathering used in the research was a scale form. It consisted of two measurement instruments, the assertive behavior the constructive conflict management scale. In order to find out the correlation between assertive behavior and constructive conflict management, the researcher used pearson product moment correlation as the method of data analysis.

From the analysis of data, it was found that the correlation coefficient was $r = 0,719$ and its coefficient determination was $R^2 = 0,517$. This result reflected that there was a positive significant correlation between assertive behavior and constructive conflict management. It means that the proposed hypothesis was accepted. The result also showed that the assertive behavior contributes 51,7% to constructive conflict management.