

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN GUGUS KENDALI MUTU TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PRODUK PT PRIMISSIMA MEDARI, SLEMAN, YOGYAKARTA

KANIA RAHMALIA
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2003

Gugus Kendali Mutu merupakan suatu usaha yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas produk. Penelitian ini bertujuan: (1) Mengetahui kualitas produk PS 214 sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu (1996-1997) adalah lebih baik daripada kualitas produk sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu (1994-1995). (2) Untuk mengetahui bahwa kerusakan produk PS 214 sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu (1994-1995) adalah lebih tinggi daripada sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu (1996-1997). (3) Untuk mengetahui penyebab dominan dari kerusakan PS 214.

Penelitian ini dilaksanakan di PT.PRIMISSIMA, Medari, Sleman, Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan metode observasi, metode wawancara, metode dokumentasi. Sedangkan data yang diperoleh dianalisis dengan cara: (1) Menghitung perbedaan rata-rata tingkat mutu yang terjadi sebelum dan sesudah Gugus Kendali Mutu. (2) Menghitung perbedaan proporsi kerusakan produk yang terjadi sebelum dan sesudah Gugus Kendali Mutu. (3) Menggunakan diagram pareto.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Kualitas produk sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu lebih baik daripada sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu terdapat peningkatan 0.73% dari 88.07% sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu menjadi 88.80% sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu. (2) Penurunan tingkat kerusakan produk sebesar 0.73% dari 11.59% sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu (1994-1995) menjadi 10.86% sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu (1996-1997). (3) Sebagian besar kerusakan PS 214 disebabkan oleh kerusakan yang ada yaitu tepi jebol

Sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan Gugus Kendali Mutu dibagian produksi PT.PRIMISSIMA memberikan perubahan atau pengaruh baik pada produk PS 214.

ABSTRACT

ANALYISI ON THE IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL CIRCLE IN IMPROVING PRODUCT QUALITY AT PT PRIMISSIMA MEDARI, SLEMAN, YOGYAKARTA

KANIA RAHMALIA
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2003

Total Quality Circle is an effort to improve quality. The purpose of this research is: (1) to know whether the quality of PS 214 product after the implementation of QCC (1996-1997) was better than before the implementation of QCC (1994-1995), (2) to know whether the damage level of PS 214 Product before the implementation of QCC(1994-1995) was higher than after the implementation of QCC (1996-1997), (3) to kow the primary causes of PS 214 product damage.

This research was done at PT PRIMISSIMA, Medari, Sleman, Yogyakarta. The type of this research is descriptive. The methods used to collect the data were: observation, interview, documentation. The data analysis techniques of this research were: (1) determining between two averages of quality, (2) calculating the difference between two damage proportions, (3) the pareto chart.

Based on the result of the research, it was known that (1) the product after quality the implementation of QCC (1996-1997) was better than before the implementation of QCC (1994-1995). The level of quality increased by 0.73%, from 88.07% before the implementation of QCC (1994-1995) to 88.80% after the implementation of QCC (1996-1997); (2) the damage level of the product decreased by 0.73% from 11.59% before the implementation of QCC (1994-1995) to 10.86% after the implementation of QCC (1996-1997); (3) the primary causes of the product damage was defects of the brokendown side.

It is concluded that the implementation of the Quality Control Circle in the production departement had a positive influence on the PS 214 product.