

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN FISIK DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN Studi Kasus Pada Rumah Sakit Santa Elisabeth, Ganjuran, Bantul, Yogyakarta.**

**Veronika Binari Windyasih  
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2005**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui apakah lingkungan fisik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan; 2) untuk mengetahui apakah lingkungan sosial berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan; 3) untuk mengetahui apakah lingkungan fisik dan lingkungan sosial secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Aspek yang dinilai dalam lingkungan fisik yaitu penerangan, ventilasi, kebersihan, ruang gerak, dan pewarnaan. Sedangkan yang dinilai dalam lingkungan sosial yaitu komunikasi, kepemimpinan, dan kerjasama. Penelitian ini dilakukan pada karyawan RS. Santa Elisabeth, Ganjuran, Bantul, Yogyakarta.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) apakah lingkungan fisik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan; 2) apakah lingkungan sosial berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan; 3) apakah lingkungan fisik dan lingkungan sosial secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner, dan kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode statistik yaitu regresi linear sederhana dan linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) lingkungan fisik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan namun rendah, yang dapat dilihat dari nilai koefisien regresi ( $b$ ) yang diperoleh sebesar 1,019, nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,350, dan nilai ( $r^2$ ) sebesar 0,123 atau 12,3%; 2) lingkungan sosial berpengaruh positif kuat/erat terhadap kepuasan kerja karyawan, yang dapat dilihat dari nilai koefisien regresi ( $b$ ) yang diperoleh sebesar 1,074, nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,737, dan nilai ( $r^2$ ) sebesar 0,544 atau 54,4%; 3) lingkungan fisik dan lingkungan sosial secara simultan berpengaruh positif kuat/erat terhadap kepuasan kerja karyawan yang dapat dilihat dari nilai koefisien regresi ( $b$ ) yang diperoleh sebesar  $b_1 = 0,456$  dan  $b_2 = 1,010$ , nilai koefisien korelasi ( $R$ ) sebesar 0,753, dan nilai ( $R^2$ ) sebesar 0,566 atau 56,6%.

## **ABSTRACT**

### **Analysis on Influence of The Physical and The Social Environment on The Working Satisfaction of Employees A case study at Saint Elisabeth Hospital, Ganjuran, Bantul, Jogjakarta**

**Veronika Binari Windyasih  
Management Study Program, Economic Faculty  
Sanata Dharma University  
Jogjakarta  
2005**

The purpose of this research is 1) to know whether the physical environment influenced employees' job satisfaction; 2) to know whether the social environment influenced employees' job satisfaction; 3) to know whether the physical and social environment simultaneously influenced the working satisfaction of employees. The factors measured in environment were: lighting, ventilation, cleanliness, movement space, and coloration. The factors measured in the social environment were: communication, leadership, and cooperation. The research subjects consisted of employees of the Saint Elisabeth Hospital, Ganjuran, Bantul, Jogjakarta.

The problems in this research are 1) whether the physical environment influenced the working satisfaction of employees; 2) whether the social environment influenced the working satisfaction of employees; 3) whether the physical and social environment simultaneously influenced the working satisfaction of employees.

The data gathering methods are interview, questionnaires, and literature. The analysis data techniques used were the simple linear regression and multiple linear regression.

The result of this research showed that: 1) the influence of the physical environment on the working satisfaction of employees was low. It could be seen traced through the regression coefficient of 1.019, the correlation coefficient was 0.350; and  $r^2 = 0.123$  or 12.3%; 2) the influence of the social environment on the job satisfaction of employees was high. It could be traced through the regression coefficient is 1.074, the correlation coefficient of 0.737, and  $r^2 = 0.544$  or 54.4%; 3) the influence of the physical and social environment simultaneously on the job satisfaction of employees was high. It could be traced through regression coefficient is  $b_1 = 0.456$  and  $b_2 = 0.010$ , the value of correlation coefficient was 0.753, and value of  $r^2 = 0.566$  or 56.6%.