

ABSTRAK

ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK Studi Kasus pada Perusahaan Seni Batik DINASTY

Alex Koerniawan
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2004

Tujuan penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui jenis-jenis produk cacat yang terdapat pada produk yang dihasilkan perusahaan seni batik DINASTY. 2). Untuk mengetahui produk cacat yang terjadi diperusahaan seni batik DINASTY tahun 2002-2003 dalam batas pengawasan atau tidak. 3). Untuk mengetahui apa penyebab adanya produk cacat dari produk yang dihasilkan perusahaan seni batik DINASTY. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan seni batik DINASTY, Pekalongan, Jawa Tengah.

Data dikumpulkan dengan teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah bagan kendali proporsi p (*p-Chart*), analisis deskripsi kualitatif dan diagram *fish bone*. *p-Chart* digunakan untuk mengetahui apakah proporsi produk cacat masih dalam batas pengawasan perusahaan atau tidak. Analisis deskripsi kualitatif digunakan untuk mengetahui jenis-jenis produk cacat yang terdapat pada produk yang dihasilkan perusahaan seni batik DINASTY. Sedangkan untuk mengetahui penyebab utama terjadinya produk cacat pada jenis-jenis produk cacat digunakan metode diagaram *fish bone*.

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan dapat diketahui bahwa 1). Jenis-jenis produk cacat yang terdapat pada produk yang dihasilkan perusahaan seni batik DINASTY adalah warna kain tidak sesuai dengan ketentuan, warna kain tidak rata, di kain masih ada malam yang melekat, terdapat noda pada kain, kain ada yang sobek atau berlubang. 2). Produk cacat yang terjadi pada perusahaan seni batik DINASTY tahun 2002-2003 tidak semuanya dalam batas pengawasan perusahaan karena nilai pengawasan produk cacat yang terjadi setiap bulan selama tahun 2002 melebihi batas pengawasan atas (UCL) dan batas pengawasan bawah (LCL). Sedangkan pada tahun 2003 semuanya dalam batas pengawasan perusahaan karena titik-titik proporsi produk cacat tidak melebihi batas pengawasan atas (UCL) dan batas pengawasan bawah (LCL). 3). Penyebab adanya produk cacat dari produk yang dihasilkan perusahaan seni batik DINASTY adalah bahan baku, tenaga kerja, alam, dan sistem proses produksi. Sedangkan karakteristik dari penyebab utama produk cacat yang harus diperbaiki dan dikendalikan adalah informasi yang kurang jelas, ketidaktelitian karyawan dalam proses produksi, dan tergesa-gesa waktu proses produksi.

ABSTRACT

INSPECTION OF PRODUCT QUALITY ANALYSIS Case study at DINASTY Art Batik Company

Alex Koerniawan
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2004

The Objectives of the research were 1) To know the type of defect product produced by DINASTY Art Batik Company 2) To know whether the defect product produced by DINASTY Art Batik Company in 2002-2003 was releted 3) To know causes of defect products produced by DINASTY Art Batik Company. This research had done at DINASTY Art Batik Company, Pekalongan, and Center Java.

The Method of collecting data were interview and documentation. The method of analysis data technique use P-Chart (chart of proportion control), qualitative description analysis, and fish bone diagram. P-Chart was used to know the proportion of defect product that was detected in inspection. Qualitative description analysis was used to know the type of defect product on the product produced by DINASTY Art Batik Company. While the method of fish bone diagram was used to know the main cause of defection.

Based on the result of data analysis and the research, the writer concluded that 1) The type of defect product on the product produced by DINASTY Art Batik Company were the color of cloth didn't fit with the specification, the cloth color was scraggly, there were lack on the cloth, there were stains on the cloth, torn cloth 2) It was found that there were several time the products beyond the UCL and LCL. While in 2003, the production laid between the UCL – LCL. While in 2003 year all of defect product can detect in inspection because the point of defect product proportion is not overvalued with both the upper control limit (UCL) and the lower control limit (LCL) 3) Causes of defection on the product that produced by DINASTY Art Batik Company were the raw material, the labor, the weather, and the system of production process. While the characteristics of the main cause of the defect product that should be repaired and controlled were inaccurate information, careless worker and the attitude of worker of choosing the target without paying attention on the quality.