

ABSTRAK

Hubungan Gaya Kepemimpinan Manajer Penyelia Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pelaksana Studi Kasus: PT Bank Danamon Cabang Pangeran Diponegoro Yogyakarta

**Erlyna Widjaja
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2000**

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh manajer penyelia dan bagaimana tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap gaya kepemimpinan, apakah ada perbedaan persepsi karyawan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan dan gaya kepemimpinan manajer penyelia dan apakah ada hubungan antara gaya kepemimpinan manajer penyelia dengan kepuasan kerja karyawan pelaksana.

Penelitian ini dilaksanakan pada PT Bank Danamon Cabang Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pelaksana sebanyak 48 orang dan sekaligus menjadi sampel. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner.

Untuk menganalisis data penelitian, digunakan analisis chi square dan koefisien kontingensi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) gaya kepemimpinan yang digunakan oleh manajer penyelia Bank Danamon Cabang Pangeran Diponegoro Yogyakarta adalah cenderung berorientasi pada karyawan. (2) karyawan di Bank Danamon Cabang Pangeran Diponegoro Yogyakarta puas terhadap gaya kepemimpinan manajer. (3) ada perbedaan persepsi karyawan terhadap gaya kepemimpinan manajer. (4) tidak ada perbedaan kepuasan kerja antar karyawan ditinjau dari faktor finansial, fisik, sosial, psikologi, berdasarkan jenis kelamin, status perkawinan, tingkat pendidikan, dan lama bekerja. (5) tidak terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan ditinjau dari faktor finansial dan psikologi. (6) ada hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan ditinjau dari faktor fisik, sosial.

ABSTRACT

Relationship between Supervisor Leadership Style and Employees' Work Satisfaction Case Study at PT Bank Danamon, Yogyakarta Pangeran Diponegoro Branch.

**Erlyna Widjaja
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2000**

The aim of this research is to know: 1) the leadership style of the supervisors and the level of employees' work satisfaction in that leadership, 2) whether there are differences in employees' perception on the level of employees' work satisfaction and supervisor leadership and 3) whether there is relationship between supervisor leadership and employees' work satisfaction.

This research was conducted at PT Bank Danamon Yogyakarta. The population in this research were 48 employees, which were also the samples. To collect the data the writer used questionnaire. To analyze the data the writer used Chi Square analysis and Contingency Coefficient.

The findings are: 1) the leadership of the supervisors is oriented to the employees, 2) the employees are satisfied with the supervisor leadership. 3) there are differences in employees' perception on the supervisor leadership, 4) there are no differences in employees' work satisfaction viewed from financial, physical, social, psychological, gender, marital status, level of education, and length of service aspects, 5) there is no relationship between leadership style and employees' work satisfaction viewed from financial and psychological aspects, 6) there is relationship between leadership style and employees' work satisfaction viewed from physical and social aspects.