

**ABSTRAK**  
**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS**  
**HASIL PRODUKSI**

Studi Kasus Pada Perusahaan Arteria Daya Mulia (ARIDA)  
Cirebon

**Nina Suhastuti**  
**Universitas Sanata Dharma**  
**Yogyakarta**  
**2002**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) apakah proporsi produk rusak pada perusahaan Arteria Daya Mulia selama empat tahun terakhir (1997-2000) sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan, (2) apakah standar yang ditetapkan oleh perusahaan sudah tepat.

Penelitian ini bertempat di perusahaan Arteria Daya Mulia Cirebon dan dilakukan pada bulan April-Mei 2001.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Teknik analisis datanya adalah: (1) untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan produk rusak dari standar yang ditetapkan dilakukan uji Z, (2) untuk menentukan apakah standar kerusakan yang ditetapkan oleh perusahaan sudah tepat digunakan metode *control chart*.

Berdasarkan hasil analisis dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) tidak ada perbedaan antara proporsi produk rusak selama tahun 1997-2000 dengan standar yang ditetapkan perusahaan  $\{ Z_{hitung}(-25,15) \leq Z_{tabel}(1,64) \}$ , (2) standar yang ditetapkan oleh perusahaan tidak tepat karena terlalu longgar sehingga diperlukan revisi standar kerusakan dari perusahaan. Penyebab kerusakan produk adalah faktor manusia, mesin, dan bahan baku serta perusahaan telah melakukan usaha-usaha untuk mengatasinya.

## **ABSTRACT**

### **AN ANALYSIS OF PRODUCT QUALITY SUPERVISION**

**A Case Study at “Arteria Daya Mulia (ARIDA)” Company  
Cirebon**

**Nina Suhastuti  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2002**

The purpose of this research was to know whether or not: (1) the proportion of spoiled goods at “Arteria Daya Mulia” Company for the last four years (1997-2000) had been appropriate with the standard which was determined, (2) the standard which was determined by the company had been appropriate.

This research was conducted at “Arteria Daya Mulia” Company, Cirebon on April – May 2001.

The data collecting technique used were interviews and observation. The data analysis used were Z-test and control chart method. The Z-test would be used to know whether or not there was a difference of spoiled goods from the determined standard. The control chart method would be used to determine whether or not the standard of spoiled goods which was determined had been appropriate.

According to the analysis result, the conclusion were as follows: (1) there was no difference between proportion of spoiled goods during 1997-2000 and the standard which was determined by company  $\{Z_{test}(-25,15) \leq Z_{table}(1,64)\}$ , (2) the standard determined by the company was not accurate because it was too loose, so the standard needed to be revised by the company. The cause of spoiled goods came from some factors like human error, machines, and raw material, but the company had conducted some efforts to deal with it.