

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN KAS DARI PASIEN RAWAT INAP

Studi Kasus pada Rumah Sakit Bethesda, Yogyakarta

Nova Arie Wibowo
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2011

Penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah pengendalian intern penerimaan kas dari pasien rawat inap di Rumah Sakit Bethesda oleh Bagian Administrasi Keuangan Pasien Nginap (AKPN) sudah sesuai teori pengendalian intern dan dilaksanakan secara efektif.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dokumentasi, dan kuesioner. Teknik analisis data yang dilakukan adalah dengan membandingkan antara teori dan praktek pengendalian intern penerimaan kas dari pasien rawat inap di Rumah Sakit Bethesda. Analisis efektivitas pengendalian intern penerimaan kas dari pasien rawat inap di Rumah Sakit Bethesda dilakukan dengan menggunakan metode *fixed-sample-size attribute sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa pengendalian intern penerimaan kas dari pasien rawat inap di Rumah Sakit Bethesda sudah baik. Hasil pengujian kepatuhan terhadap sampel untuk atribut yang pertama hanya ditemukan satu penyimpangan atau jumlah kesalahan sama dengan 1 (satu), sehingga $AUPL=DUPL$ yaitu sebesar 5%. Hasil pengujian kepatuhan terhadap sampel untuk atribut yang kedua dan ketiga, tidak ditemukan adanya penyimpangan atau jumlah kesalahan sama dengan 0 (nol), sehingga $AUPL$ adalah sebesar 3%. $DUPL$ ditentukan di awal sebesar 5%, sehingga $AUPL < DUPL$ untuk atribut yang kedua dan ketiga. Dengan demikian pengendalian intern penerimaan kas dari pasien rawat inap di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta sudah efektif.

ABSTRACT

**THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL
OF CASH RECEIPT FROM HOSPITALIZED PATIENT**

A Case Study at Bethesda Hospital Yogyakarta

**Nova Arie Wibowo
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2011**

This research was aimed to know whether the internal control of cash receipt from hospitalized patient at Bethesda Hospital performed by The Administrasi Keuangan Pasien Nginap (AKPN/ Hospitalized Patient Payment Administration) Section had been suitable with the internal control theory and was done effectively.

The research was a case study. The techniques of data gathering were interview, obsevation, documentation, and questionnaire. The data analysis technique was done by comparing the practice of internal control of cash receipt from hospitalized patient at Bethesda Hospital with current theory. The effectiveness analysis of the internal control of cash receipt from hospitalized patient at Bethesda Hospital was performed using the fixed-sample-size attribute sampling method.

Based on the result of the research, it was concluded that Bethesda Hospital had appropriately implemented the internal control of cash receipt from hospitalized patient. The result of the examination of the first sample attribute found only one deviation or a total error of one, so that $AUPL=DUPL$ which equal to 5%. The result of the examination of the second and third sample attribute found no deviation or a total error of zero, so that $AUPL$ equals to 3%. $DUPL$ was 5%, so that $AUPL < DUPL$ for the second and third attribute. Therefore, it was concluded that the internal control of cash receipt from hospitalized patient at Bethesda Hospital Yogyakarta had been effective.