

## ABSTRAK

### **EVALUASI KUALITAS PRODUK** **Studi Kasus pada PT Tritunggal Adyatex Putra Karanganyar** **Tahun 1998 – 2000**

**Cecilia Rini Utami**  
**Universitas Sanata Dharma**  
**Yogyakarta**  
**2001**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) apakah pengendalian terhadap kerusakan produk sudah efektif; (2) apakah standar batas kerusakan produk yang ditetapkan sudah tepat. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei sampai dengan Juli 2001 di Perusahaan PT Tritunggal Adyatex Putra Karanganyar.

Populasi penelitian ini adalah seluruh produk yang dihasilkan oleh perusahaan, sedangkan sampelnya adalah jumlah produksi kain *grey* berwarna jenis teteron panjang 70/60, teteron panjang 60/50, dan teteron panjang 80/60 selama tiga tahun. Teknik pengumpulan datanya adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji perbedaan proporsi kerusakan dan analisis *P – chart*.

Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa : (1) pengendalian terhadap kerusakan produk sudah efektif; (2) standar batas kerusakan produk yang ditetapkan belum tepat. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji perbedaan proporsi kerusakan produk dan perbandingan antara standar yang ditetapkan perusahaan dengan standar batas pengawasan atas rata-rata produk rusak.

## **ABSTRACT**

### **AN EVALUATION OF PRODUCT QUALITY**

**A Case Study at PT. Tritunggal Adyatex Putra Karanganyar  
Year of 1998-2000**

**Cecilia Rini Utami  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2001**

This research was purposed to know: (1) whether or not the controlling toward product damage had been effective; (2) whether or not the standard of product damage limit composed by the company had been appropriate. This research was conducted from May to July 2001 at PT. Tritunggal Adyatex Putra, Karanganyar.

The research populations were all products produced by the company, while the sample was the amount of production of colored *grey* fabric, especially on *teteron* type 70/60 length, 60/50 length, and 80/60 length for 3 years. The data gathering techniques used were interview, observation and documentation. The analysis data technique used were variant test of proportional product damage and P-chart analysis.

Based on the data analysis, it could be concluded that: (1) the controlling toward the product damage had been effective, (2) the standard of product damage limit determined by the company had not appropriate yet. It could be seen from the result of variant test of proportional product damage and the comparison between the standard determined by the company with the standard of supervision limit on the average of damaged product.