

## **ABSTRAK**

# **ANALISIS PENGARUH TOTAL BIAYA KUALITAS TERHADAP PERNJUALAN**

**Studi Kasus pada PT Java Gloves Perdana Yogyakarta**

**Riana Dini Novianti**

**NIM: 052114146**

**Universitas Sanata Dharma**

**Yogyakarta**

**2010**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana komposisi biaya kualitas pada PT Java Gloves Perdana, *trend* biaya kualitas PT Java Gloves Perdana dari tahun 2005 - 2009 dan mengetahui pengaruh biaya kualitas terhadap penjualan di PT Java Gloves Perdana tahun 2005 - 2009. Latar belakang penelitian ini adalah bahwa untuk menghasilkan produk yang berkualitas dan ekonomis, perusahaan perlu memperhatikan biaya yang menjadi faktor penting dalam mencapai tujuannya, biaya yang dimaksud adalah biaya kualitas.

Penelitian ini adalah dilaksanakan di PT Java Gloves Perdana, di Jl. Solo KM. 11 Kadirojo II Purwomartani Kalasan Sleman Yogyakarta 55531. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis biaya kualitas dan analisis regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komposisi biaya kualitas PT Java Gloves Perdana dari tahun 2005 sampai tahun 2009 semakin mengalami penurunan, trend biaya kualitas terhadap penjualan PT Java Gloves Perdana dari tahun 2005 sampai tahun 2009 selalu mengalami penurunan dan Biaya kualitas berpengaruh signifikan terhadap penjualan, hal ini ditunjukkan dari nilai probabilitas  $< 0,05$ .

## **ABSTRACT**

### **AN ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF QUALITY TOTAL COST TOWARD SALES**

**A Case Study at PT Java Gloves Perdana Yogyakarta**

**Riana Dini Novianti**

**NIM: 052114146**

**Sanata Dharma University**

**Yogyakarta**

**2010**

This study aimed to find on hoe the quality cost composition at PT Java Gloves Perdana, the trend of quality cost PT Java Gloves Perdana from 2005 up to 2009 and the influence of quality cost on sales of the company. The background of this study is that in producing qualified and economical products, the company needs to pay attention to cost which becomes crucial factor in reaching its goal, that cost is quality cost.

This study was conducted at PT Java Gloves Perdana located in JL. Solo km 11, Kadirojo II, Purwomartani, Kalasan, Sleman, Yogyakarta 55531. The data gathering techniques employed here were quality cost analysis and regression analysis.

The result of the study showed that composition quality cost of PT. Java Gloves Perdana from 2005-2009 was decreased, the trend of quality cost toward sales PT Java always decrease and quality cost influenced significantly the sales, it was indicated from probability value  $<0,05$ .