

ABSTRAK

Mobil bekas merupakan mobil yang sudah pernah digunakan sehingga terdapat beberapa faktor yang menjadi bahan pertimbangan dari beberapa pembeli dalam memilih mobil bekas. Pembeli pun harus lebih berhati-hati dalam memilih mobil bekas sehingga sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan. Ada beberapa faktor seperti ketersediaan fitur interior, ketersediaan fitur eksterior, harga, dan jarak tempuh mobil yang menjadi unsur-unsur penting dalam pemilihan mobil bekas. Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan yang baik sangat diperlukan guna mencegah kesalahan dalam pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pembeli mobil bekas.

Skripsi ini dibuat untuk memberikan rekomendasi kepada calon pembeli mobil bekas dalam memilih mobil bekas dengan pertimbangan harga, harga jual kembali, pajak, ketersediaan fitur eksterior, ketersediaan fitur interior, jarak tempuh, kapasitas tangki, kapasitas silinder, kapasitas penumpang, konsumsi BBM, dan tahun pembuatan. Kriteria tersebut menjadi pertimbangan untuk membeli mobil bekas sehingga calon pembeli bisa mendapatkan mobil bekas yang baik. Sistem pendukung pengambilan keputusan yang dibangun adalah berbasis web dan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Metode yang digunakan untuk membantu memberikan rekomendasi mobil bekas kepada calon pembeli adalah *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT).

Proses pengujian yang dilakukan adalah dengan mencocokkan hasil perhitungan secara manual dengan sistem yang dibuat. Selain itu pengujian juga dilakukan terhadap 20 responden calon pembeli mobil bekas untuk menunjukkan bahwa sistem mempunyai manfaat (*perceived of usefulness*) dan mudah untuk digunakan (*perceived ease of use*) oleh calon pembeli mobil bekas.

Kata kunci : SPPK, mobil bekas, metode MAUT

ABSTRACT

Used car is a car that has been used so that there are several factors that make some consideration of some buyers in choosing a used car. Buyers must be more careful in choosing a used car so that it fits the required criteria. There are several factors such as interior conditions, exterior conditions, prices, and mileage of cars that become important elements in the selection of used cars. Good Decision Support System are required to prevent errors in decision making by used car buyers.

This thesis is made to provide recommendations to used car buyers in choosing a used car with consideration of price, car resale price, tax, availability of exterior features, availability of interior features, mileage, fuel capacity, cylinder capacity, passenger capacity, fuel consumption, and year of manufacture. These criteria are considered to buy used cars so that used car buyers can get a good used car. The decision support system is built web-based and uses PHP programming language. The method used to help give used car recommendations to used car buyers is Multi Attribute Utility Theory (MAUT).

The testing process is done by matching the results of calculations manually with the system built. In addition, tests were also conducted on 20 respondents of used car buyers to show that the system has advantage (perceived of usefulness) and is easy to be used (perceived ease of use) by used car buyers.

Keywords : DSS, used car, MAUT method