

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

PENGARUH PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Studi kasus di KPP Pratama Yogyakarta

Gerhard Rafael Tangdilintin

NIM : 052114172

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2011

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian dilaksanakan di ruang lingkup Tempat Pelayanan Terpadu KPP Pratama Yogyakarta dengan jumlah responden 76 wajib pajak yang dipilih berdasarkan kriteria dan sampel.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Metode yang digunakan untuk uji hipotesis adalah analisis regresi linier sederhana dan uji t yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen serta diuji dengan tingkat kepercayaan 95% atau alpha 5%.

Hasil analisis hipotesis penelitian ini dengan menggunakan uji t satu sisi, diperoleh nilai t hitung sebesar $7,772 > t$ tabel $1,666$ dan prob. $0,000/2 < 0,05$ sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa Pelayanan memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Yogyakarta diterima. R^2 sebesar $0,449$ menunjukkan bahwa kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dapat dijelaskan oleh variabel pelayanan sebesar $44,9\%$, sementara itu sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya.

ABSTRACT

**THE EFFECT OF TAX SERVICE TOWARDS PERSONAL
TAX PAYER COMPLIANCE**

A Case Study at KPP Pratama Yogyakarta

Gerhard Rafael Tangdilintin
NIM : 052114172
University of Sanata Dharma
Yogyakarta
2011

This research was aimed to find out and analyze the effect of tax service towards personal tax payer compliance. The research was done in the scope of the integrated service KPP Pratama Yogyakarta with 76 respondents of tax payers who were chosen based on criteria and sample.

The type of this research was a study case that collected data by using questionnaire. This research used simple linear regression and t-test to find out the effect of independent variable towards dependent variable that was tested by 95% level of confidence or alpha 95%.

The result of analysis using one-sided t-test and t value obtained t statistic $7,772 > t$ table $1,666$ and prob. $0,000/2 < 0,65$ so that the hypothesis stating that the service had positive effect towards personal tax payer compliance registered in KPP Pratama Yogyakarta was accepted. R^2 as much as $0,449$ showed that personal tax payer compliance could be explained by service variable as much as $44,9\%$, while the rest was affected by other variables.