

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PERKEMBANGAN KINERJA BAGIAN GADAI PERBANKAN SYARIAH Studi Kasus pada BRI Syariah Cabang Yogyakarta**

Claudia Stefanie Hidajat

NIM: 062114019

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta 2010

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui perkembangan kinerja bagian gadai BRI Syariah diukur dari pendapatan yang sudah diterima. Latar belakang penelitian ini adalah semakin maraknya industri perbankan berbasis syariah yang memunculkan produk syariah, salah satunya pegadaian syariah. Perkembangan pegadaian syariah yang cukup baik mendorong bank syariah untuk mengadopsi sistem gadai syariah sebagai produk pada bank syariah. Perkembangan sistem gadai pada perbankan syariah dapat diukur dengan pengukuran kinerja berdasarkan pendapatan yang sudah diterima.

Jenis penelitian adalah studi kasus. Data diperoleh dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan adalah *seculer trend* metode *least squares* yang kemudian diolah menggunakan analisis regresi sederhana.

Hasil pengolahan data menunjukkan adanya hubungan negatif antara kode waktu dengan kinerja, terbukti dari besarnya koefisien regresi dan nilai b pada *seculer trend* metode *least squares*= -1,54. Koefisien bernilai negatif menunjukkan kinerja bagian gadai BRI Syariah buruk dan memiliki pengaruh yang berlawanan, semakin naik waktu maka semakin turun kinerja. Faktor yang mempengaruhi buruknya kinerja bagian gadai adalah kurangnya karyawan yang menyebabkan volume layanan gadai berkurang, laporan yang masih manual dan prosedur gadai yang berbelit. Nilai koefisien determinasi ( $r^2$ )= 0,363 menunjukkan 36,3% perkembangan kinerja bagian gadai BRI Syariah dipengaruhi waktu.

## **ABSTRACT**

### **PERFORMANCE DEVELOPMENT ANALYSIS DIVISION OF PAWN SYARIAH BANKS**

#### **A Case Study at Yogyakarta Branch of BRI Syariah**

Claudia Stefanie Hidajat

NIM: 062114019

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2010

The purpose of this study was to know the performance development of Pawn division of BRI Syariah measured by revenue received. The background of this study is the proliferation development of syariah based- banking industry producing syariah products, one of them is syariah pawnshop. The development of syariah pawnshop is good enough, it can encourage syariah banks to adopt syariah pawn system as a product of syariah banks. The development of pawn system at syariah can be measured by measuring the performance based on revenue received.

This kind of study was case study. The data obtained by interview, observation, and documentation. The data analysis technique used were the seculer trend with least squares method and then was processed using simple regression analysis.

The result of processing data showed a negative association between time and performance, as evidenced by the regression coefficient b value on seculer trend with least squares method = -1.54. The negative coefficient of negative value indicated that the performance of the pawn division of BRI Syariah was bad enough and had the opposite effect, increasing in time will decrease performance. The factors affected

the bad performance of the pawn are a lack of staff causing pawn service volume decreased, the report was still in manual form and complicated the procedures of pawn. The coefficient of determination was ( $r^2$ ) = 0.363 showing that 36.3% of performance development pawn of BRI Syariah was affected by time.