

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

EVALUASI SIKLUS PENDAPATAN RUMAH SAKIT DARI PROSEDUR PELAYANAN JASA KESEHATAN Studi Kasus pada Rumah Sakit Panti Nugroho

Brigitta Ratih Dwi Arini
NIM: 062114099
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2011

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sudah baik atau belumnya prosedur pada siklus pendapatan yang ada di Rumah Sakit Panti Nugroho. Latar belakang penelitian ini adalah pendapatan dalam suatu perusahaan merupakan bagian yang penting dan sangat rawan. Dalam usaha jasa rumah sakit diperlukan suatu sistem yang terdiri dari prosedur-prosedur yaitu prosedur pendapatan pada pelayanan rawat jalan dan rawat inap. Prosedur-prosedur tersebut harus disusun dengan baik untuk dapat mengelola pendapatan.

Jenis penelitian adalah studi kasus. Data diperoleh dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pada siklus pendapatan di Rumah Sakit Panti Nugroho sudah baik, terbukti karena kriteria prosedur yang baik telah terpenuhi. Kriteria tersebut antara lain penggunaan urutan kegiatan klerikal, sistem pengendalian internal yang cukup baik, terlaksananya pola yang terpadu sehingga membentuk suatu sistem, serta penggunaan dokumen dan catatan yang sesuai. Prosedur pada siklus pendapatan telah menggunakan urutan operasi siklus pendapatan yang sesuai.

ABSTRACT

**THE EVALUATION OF HOSPITAL'S INCOME CYCLE FROM THE
PROCEDURE OF HEALTH CARE SERVICES
A Case Study in Panti Nugroho Hospital**

Brigitta Ratih Dwi Arini
Student Number: 062114099
Sanata Dharma University of Jogjakarta
2011

The aim of this study was to evaluate the appropriateness of the procedures of income cycle in Panti Nugroho hospital. The background of this study that the income from a company is the most important thing and it is so vulnerable. In health care services, it needs a system consisting of some procedures, and one of them is income procedure in outpatient and inpatient services. Those procedures must be arranged properly to handle the income of the hospital.

The type of this study was a case study. The data were obtained by interview, observation, and documentation. This study used descriptive analysis as the data analysis technique.

The results of this study showed that the procedure of income cycle in Panti Nugroho hospital was already good, it was proven by the fulfillment of some criteria of the procedure, they were: the use of sequence of clerical activities, proper internal control systems, comprehensive pattern which established the system, and also the use of proper documents and notes. The procedure of income cycle already used proper sequence of income cycle's operations.