

ABSTRAK

**EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE
BALANCED SCORECARD
Studi Kasus pada Perusahaan Jasa CV GM Production**

Carolus Tyastika Anindianto
072114058

Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2012

Tujuan penelitian ini adalah 1) mengevaluasi kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *balanced scorecard*, 2) memberikan informasi tentang alternatif pengukuran kinerja perusahaan yang memperhatikan ukuran keuangan dan ukuran non keuangan..

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus pada CV GM Production. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi, observasi dan kuesioner yang ditujukan kepada manajer, karyawan, dan pelanggan. Teknik analisis data yang digunakan adalah rentabilitas modal sendiri, *profit margin*, *operating ratio*, dan *multi attribute attitude metode*.

Hasil analisis data adalah sebagai berikut: 1) Perspektif keuangan perusahaan tidak baik karena ratio rentabilitas modal sendiri dan *profit margin* mengalami penurunan dan *operating ratio* mengalami peningkatan. 2) Perspektif non keuangan baik yang terdiri dari perspektif pelanggan (sangat setuju: 40,1) , perspektif proses bisnis internal (sangat setuju: 44,02) , perspektif proses pertumbuhan dan pembelajaran (sangat setuju: 46,47) , kepuasan pelanggan (sangat setuju: 53,4).

ABSTRACT

**AN EVALUATION OF COMPANY'S PERFORMANCE USING
BALANCED SCORECARD METHOD**

A Case Study At Service Company CV GM *Production*

Carolus Tyastika Anindianto

072114058

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2012

The purposes of this research were 1) to evaluate company's performance using *Balanced Scorecard* method, 2) to give information about alternative measurement of company's performance considering financial measurement and non financial measurement.

The type of the research was case study at service company CV GM *Production*. The techniques of data collecting were interview, observation, documentation, and questionnaires given to the manager, employees, and customer. The techniques used in analyzing the data were owner's equity rentability ratio, profit margin, operating ratio, and multi attribute attitude method.

The results of the analysis were: 1) The financial perspective of the company was not good because the owner's equity rentability and the profit

margin decreased while as the operation ratio increased. 2) Non financial perspective was good that consisted of customer perspective (strongly agree: 40,1), internal business process perspective (strongly agree: 44,02) , the growth and the learning process perspective (strongly agree: 46,47) , customers satisfaction (strongly agree: 53,4).

