

ABSTRAK**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
TENAGA PENJUAL ASURANSI
(Studi Kasus pada AJB. Bumiputera Muntilan)**

Titi Nastiti
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2007

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi yang terbentuk dari beberapa faktor yaitu inovasi dan pengambilan risiko, perhatian ke rincian, orientasi hasil, orientasi orang, keagresifan, dan kemantapan terhadap prestasi kerja tenaga penjual asuransi, baik secara simultan maupun secara parsial.

Jenis penelitian yang penulis laksanakan adalah studi kasus yang dilaksanakan di AJB. Bumiputera Muntilan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan AJB. Bumiputera Muntilan. Dalam penelitian ini teknik sampling yang penulis gunakan yaitu *purposive sampling*. Sampel yang dipakai dalam penelitian ini sebanyak 60 orang tenaga penjual asuransi.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode kuesioner yang bertujuan untuk mendapatkan data mengenai budaya organisasi dan prestasi kerja tenaga penjual asuransi, metode dokumentasi digunakan untuk mencari data mengenai prestasi kerja karyawan, dan metode observasi dilakukan untuk mengetahui secara langsung kegiatan para karyawan.

Dalam menganalisis data yang telah diperoleh, penulis menggunakan teknik analisis data regresi berganda. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial digunakan uji t, sedangkan untuk mengetahui pengaruh secara simultan digunakan uji F.

Dari hasil penelitian ini diperoleh bahwa secara simultan budaya organisasi berpengaruh terhadap prestasi kerja tenaga penjual asuransi. Secara parsial inovasi dan pengambilan risiko, perhatian ke rincian, orientasi hasil, orientasi orang, dan keagresifan tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja tenaga penjual asuransi. Secara parsial kemantapan berpengaruh terhadap prestasi kerja tenaga penjual asuransi.

ABSTRACT**THE INFLUENCES OF ORGANIZATIONAL CULTURE TOWARD THE
WORKING ACHIEVEMENT OF INSURANCE SALES PERSONS
(A Case Study in AJB. Bumiputera Muntilan)**

Titi Nastiti
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2007

This research aimed to know the influences of organizational culture which was shaped from various factors, i.e. innovation and the risk taking, behavior the consideration toward the details, result orientation, people orientation, aggressiveness, and certainty on work achievement of insurance sales persons, either simultaneously or partially.

The type of research conducted was case study which was conducted in AJB. Bumiputera Muntilan. The population in this research was all of employees in AJB. Bumiputera Muntilan. In this research, the technique of sampling used by the author was purposive sampling. The samples which were used in this research were 60 insurance sales persons.

The method used in data collecting was of questionnaire by the purpose to get data concerns on the organizational culture and work achievement of insurance sales persons. The method of documentation was which conducted to find data on employee's work achievement, and method of observation was conducted to know directly about the activity of employees.

Results used show of data analyzing it is founded that simultaneously organizational culture work achievement of insurance sales person. Partially, innovation and risk taking behavior consideration to the details, result orientation, person orientation, and aggressiveness have no influences on work achievement of insurance sales persons. Partially, the stability has influences on work achievement of insurance sales persons.