

ABSTRAK

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA LEMBAGA PENDIDIKAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD***

(Studi Kasus di SMK Penerbangan SPAN Padang)

Hedwiq Katerina
NIM: 102114008
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2010

Saat ini, penilaian kinerja di lembaga pendidikan masih lebih fokus pada bisnis internal dan jangka pendek. Penelitian ini membahas tentang penilaian kinerja lembaga pendidikan dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Penelitian ini penting karena metode ini dapat menilai jangka pendek dan jangka panjang, kuantitatif dan kualitatif, dan keuangan dan non-keuangan.

Penelitian ini merupakan studi kasus. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner, wawancara, dan metode dokumentasi. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive* dan *convenience sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis rasio dan statistik deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1). perspektif pelanggan, kinerja sekolah adalah baik (rata-rata 4 dari 5); (2). kinerja keuangan, kinerja sekolah adalah baik (skor 4 dari 5); (3). Proses bisnis internal, kinerja sekolah adalah baik (skor 4 dari 5); (4). perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, kinerja sekolah adalah baik (rata-rata 4 dari 5). Dari pengukuran empat perspektif, kinerja SMK Penerbangan SPAN adalah baik.

ABSTRACT

**PERFORMANCE EVALUATION ANALYSIS OF EDUCATIONAL
INSTITUTIONS USING BALANCED SCORECARD METHOD**

(A Case Study At The Flight Vocational School SPAN, In Padang)

Hedwiq Katerina

NIM: 102114008

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2010

Nowadays, performance evaluation in educational institution is still more focused on internal business and short-term orientation. This research discusses about performance evaluation of educational institution using *Balanced Scorecard* as a method. The research is important because the method can evaluate short-term and long-term, quantitative and qualitative, as well as financial and non-financial management performance.

The research is a case study. The data were obtained using questionnaire, interviews, and documentation methods. The sampling techniques used were purposive and convenience sampling. The data analysis techniques used were ratio analysis and descriptive statistics.

The result of this research showed that based on: (1) costumer's perspective, the school performance was good (mean 4 out of 5); (2) financial performance, the school performance was good (score 4 out of 5); (3) internal business process, the school performance was good (score 4 out of 5); (4) learning and growth perspective, the school performance was good (mean 4 out of 5). Combining the measurement of these four perspectives, the Flight Vocational School SPAN's performance was good.