

ABSTRAK

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul)**

Anastasia Lilis Dian Puspita Sari

NIM : 102114012

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2014

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak yang dilakukan dengan menggunakan surat teguran dan surat paksa terhadap tunggakan pajak. Jenis penelitian ini adalah studi kasus di KPP Pratama Bantul.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penagihan pajak yang dilakukan dengan menggunakan surat teguran dan surat paksa tidak berpengaruh terhadap tunggakan pajak. Hal tersebut dapat terjadi karena ada faktor lain yang dapat berpengaruh terhadap tunggakan pajak yaitu penyitaan dan pemblokiran rekening bank wajib pajak. Faktor tersebut lebih efektif untuk mengurangi tunggakan pajak dibandingkan dengan penagihan pajak.

Kata kunci : surat teguran, surat paksa, pencairan tunggakan pajak

ABSTRACT

**THE IMPACT OF TAX BILLING TO TAX ARREARS
(A Case Study at Pratama Tax Office Bantul)**

Anastasia Lilis Dian Puspita Sari

NIM : 102114012

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2014

The aim of this research is to determine the impact of tax billing uses reprimand letter and forced letter of tax arrears. The type of the research is a case study at Pratama Tax Office Bantul.

The technique of data collection in this research was documentation technique. Data was analyzed by multiple linear regression analysis.

The result of the research showed that tax billing uses reprimand letter and forced letter didn't give any impact to tax arrears. It was because there were other factors that influenced to tax arrears, namely were confiscation and blocking of taxpayer's bank account. These factors were more effective to reduce tax arrears compared with tax billing.

Key Words : letter of reprimand, forced letter, tax arrears