

ABSTRAK

**EVALUASI ATAS PENYUSUNAN BALANCED SCORECARD
(Studi Kasus pada Perusahaan PT.INKA Madiun)**

**Ignasius Krisna Seta Aji
NIM : 102114017
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2014**

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan proses penyusunan *balanced scorecard* yang ada di PT INKA Madiun dengan teori *balanced scorecard* yang ada menurut (Yuwono, 2002:76).

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Data diperoleh dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah (1) Menganalisis prosedur penyusunan *balanced scorecard* PT. INKA Madiun, (2) Memahami konsep penyusunan *balanced scorecard* pada PT. INKA Madiun (3) Membandingkan prosedur penyusunan *balanced scorecard* PT. INKA Madiun dengan teori penyusunan *balanced scorecard*, (4) Menarik kesimpulan dari hasil membandingkan, antara hasil temuan dilapangan dengan teori.

Dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa proses penyusunan *balanced scorecard* PT INKA Madiun mengikuti prosedur/langkah-langkah proses penyusunan *balanced scorecard* sesuai dengan teori yang ada.

A B S T R A C T

**EVALUATION FOR THE PREPARATION OF A
BALANCED SCORECARD
A Case study at CV INKA Madiun**

**Ignasius Krisna Seta Aji
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2014**

The purpose of this study is to compare the process of preparing a balanced scorecard at PT. INKA Madiun with balanced scorecard concept according to Yuwono, et al. (2002:76) that adopted the concept from Kaplan & Norton (1992)

The type of this research was a case study. Data was obtained by: observation, interview and documentation. The data analysis techniques used was descriptive analysis by (1) describing the process of preparation of the balanced scorecard at PT. INKA Madiun, (2) analyzing the procedure of preparation of balanced scorecard at PT. INKA Madiun, (3) comparing the balanced scorecard preparation procedures at PT. INKA Madiun with the preparation of the balanced scorecard concept, and (4) analyzing the findings at PT. INKA Madiun with the balanced scorecard concept. The results showed that the process of preparation a balanced scorecard method at PT. INKA Madiun's was in according with the procedures/steps of preparation the balanced scorecard concept.

Keyword: Balanced scorecard