

ABSTRACT

Rosetta, Ade Amaritha. (2018). *Evaluating English Training Program for Secretaries of Bethesda Hospital*. Yogyakarta: English Language Education Study Program Sanata Dharma University.

Bethesda as a well-known hospital that has a good reputation holds English training. The English training aims to facilitate the secretaries of the hospital to have good skill in speaking English. They are in charge of a lot of paper work and are generally considered to have ample knowledge about the secretarial work in the office. Accordingly, the front-liners will seek some help when they have some confusion, especially with regards to foreign patients who come to the hospital. Hence, Bethesda Hospital management intended to extend the Six Point Four Group for the training to teach the higher level of learners (i.e. secretaries).

This study is set to answer one single question: to what extent the learning plan has been accomplished. As program evaluation, this study seeks to assess the worth of the Task-Based Approach (TBA) being implemented in the class. Therefore, some theories of program evaluation and task-based approach were put into discussion.

The research question is answered by doing focus group discussion (FGD) with the tutors. Six Point Four is the team who teach English training at the hospital. A brief overview result from the discussion suggests that the process of the course should be more balance between language form and focus on meaning.

The theory by Nunan (2004) is used to correlate the theories of implementation of TBA in the class. The Task-Based Approach theories suggested by Nunan (2004) help the researcher understand the concept, task components and principles of the Task-Based Approach in the actual implementation.

In conclusion, the Task-Based Approach had been implemented as it was supposed to be in the class. The learning process had clear input, task procedures, and gave various tasks. The other results have drawn as the theory principles.

Keywords: approach, task-based, secretaries of Bethesda Hospital

ABSTRAK

Ade, Amaritha Rosetta. (2018). *Evaluating English Training Program for Secretaries of Bethesda Hospital*. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Sanata Dharma: Yogyakarta.

Bethesda sebagai salah satu rumah sakit yang mempunyai reputasi yang baik, menyelenggarakan pelatihan bahasa Inggris. Pelatihan bahasa Inggris dimaksudkan untuk memfasilitasi sekretaries rumah sakit Bethesda agar mempunyai kemampuan berbicara bahasa Inggris yang baik. Mereka bertanggung jawab dalam pembuatan surat dan digolongkan mempunyai pengetahuan yang baik tentang dunia kesekretariatan. Sejalan dengan itu, petugas penerima akan mencari bantuan ke bagian sekretariat ketika mereka kebingungan khususnya ketika harus menghadapi pasien asing yang datang ke rumah sakit. Oleh sebab itu, manajemen rumah sakit Bethesda berniat untuk memperpanjang masa pelatihan yang dilakukan oleh Six Point Four untuk mengajar level yang lebih lanjut yaitu untuk bagian kesekretariatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab satu permasalahan: sejauh mana rencana ajar terselesaikan. Sebuah program evaluasi, penelitian ini bertujuan untuk menilai seberapa besar teori pembelajaran berbasis tugas terlaksana di kelas. Maka dari itu, beberapa teori untuk program evaluasi dan teori pembelajaran berbasis tugas disematkan dalam diskusi.

Pertanyaan penelitian terjawab melalui diskusi kelompok terarah (FGD) dengan tutor. Six Point Four adalah tim yang mengajar pelatihan bahasa Inggris di Bethesda. Secara singkat, hasil diskusi menunjukkan bahwa tutor perlu menyeimbangkan antara akurasi dalam memakai struktur bahasa dan fokus pada makna.

Teori dari Nunan (2004) digunakan untuk mengkorelasikan antara teori dan implementasi dari TBA di kelas. Teori pembelajran berbasis tugas yang disarankan oleh Nunan (2004) membantu peneliti untuk memahami konsep, komponen tugas, dan prinsip teori tersebut dalam aktualisasi implementasi.

Sebagai kesimpulan, TBA telah di implementasian seperti seharusnya di kelas. Pembelajaran mempunyai cara penyampaian yang jelas, mempunyai prosedur tugas, dan tutor memberikan tugas yang bervariasi. Hasil penelitian lainnya telah menggambarkan prinsip teori.

Keywords: approach, task-based, secretaries of Bethesda Hospital