

**ABSTRAK****ANALISIS KUALITATIF FAKTOR-FAKTOR  
YANG MEMPENGARUHI *EMPLOYEE RETENTION*  
DI YAYASAN KANISIUS CABANG YOGYAKARTA**

Agustinus Herwanto

Universitas Sanata Dharma

2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi *employee retention* di Yayasan Kanisius Cabang Yogyakarta dan mendeskripsikannya berdasarkan persepsi para karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan strategi studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Partisipan penelitian ini berjumlah 30 orang yang terdiri dari pegawai lintas jabatan, lintas usia, lintas status kepegawaian, dan lintas lokasi penugasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, berdasarkan persepsi para pegawai, faktor-faktor yang mempengaruhi *employee retention* di Yayasan Kanisius Cabang Yogyakarta dapat dikelompokkan menjadi 2 (dua) kelompok, yaitu faktor-faktor positif (faktor yang menjadi alasan bagi pegawai untuk tetap bertahan) dan faktor-faktor negatif (faktor yang perlu diperbaiki agar mereka tetap bertahan). Faktor-faktor positif terdiri dari lingkungan kerja, rasa aman, keseimbangan kerja-hidup (*work-life balance*), dan status. Faktor-faktor negatif terdiri dari kompensasi, penghargaan (*reward*), sistem organisasi, jenjang karir, beban kerja, dan perhatian. Kondisi finansial Yayasan Kanisius Cabang Yogyakarta saat ini kurang baik sehingga strategi *employee retention* yang dapat dilaksanakan bukanlah strategi finansial, melainkan strategi non-finansial. Strategi itu dilakukan dengan cara memperhatikan para pegawai secara personal, melakukan internalisasi nilai-nilai Kanisius dan mengembangkan kebanggaan sebagai warga Kanisius melalui sarasehan, rekoleksi, dan retreat, serta mengadakan pelatihan non persekolahan (pelatihan manajemen keuangan keluarga dan pelatihan kewirausahaan).

Kata kunci: *employee retention*, *employee retention strategy*, Manajemen Sumber Daya Manusia, strategi finansial, strategi non-finansial

**ABSTRACT****QUALITATIVE ANALYSIS OF  
FACTORS AFFECTING EMPLOYEE RETENTION  
IN KANISIUS FOUNDATION YOGYAKARTA BRANCH**

Agustinus Herwanto

Sanata Dharma University

2018

*This study aims to identify factors affecting employee retention in the Kanisius Foundation Yogyakarta Branch and describe it based on employee perceptions. This research uses qualitative approach with case study strategy. Data collection techniques used are interviews, observation, and document review. The participants of this study amount to 30 people consisting of cross-job, cross-age, cross-employment status, and cross-assignment location. The result of study shows that factors affecting employee retention in Kanisius Foundation Yogyakarta Branch can be grouped into 2 (two), which are positive factors (factors that become the reason of employees to stay) and negative factors (factor that need to be improved so that employees stay). Positive factors consist of work environment, security, work-life balance, and status. Negative factors consist of compensation, rewards, organizational systems, career development, workload, and attention. The financial condition of Yayasan Kanisius Branch Yogyakarta is not good enough so that employee retention strategy that can be implemented is not a financial strategy, but a non-financial strategy. The strategy was carried out by paying attention to employees personally, internalizing Kanisius values and developing pride as parts of Kanisius through workshops, recollections, and retreats, and conducting non-school training (family financial management training and entrepreneurship training).*

*Keywords: employee retention, employee retention strategy, Human Resource Management, financial strategy, non-financial strategy*