

ABSTRAK

PENGARUH PENGENDALIAN BIAYA MUTU TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN MUTU

Studi Kasus PT. Budi Makmur Jayamurni

Juventius Rintho Rahmanditho
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
1999

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) apakah pengendalian biaya mutu pada PT. Budi Makmur Jayamurni sudah baik, (2) apakah pengendalian mutu pada PT. Budi makmur Jayamurni semakin efektif, (3) bagaimana pengaruh pengendalian biaya mutu terhadap efektivitas pengendalian mutu.

Penelitian dilakukan di PT. Budi Makmur Jayamurni, Yogyakarta. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian evaluatif. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah: (1) untuk mengetahui apakah pengendalian biaya mutu sudah baik, menggunakan laporan trend biaya mutu yang digambarkan dalam grafik trend biaya mutu periode ganda; (2) untuk mengetahui apakah pengendalian mutu sudah efektif atau belum adalah dengan melihat rasio produk gagal terhadap produksi total; (3) untuk mengetahui pengaruh pengendalian biaya mutu terhadap efektivitas pengendalian mutu menggunakan metode regresi linear sederhana dan melakukan uji t.

Berdasarkan hasil penelitian dan kajian teoritik, diperoleh hasil sebagai berikut: (1) pengendalian biaya mutu pada PT. Budi Makmur Jayamurni sudah baik dimana persentase biaya mutu dari penjualan pada tahun 1996, 1997 dan 1998 sebesar 1,83%, 1,83% dan 1,8%, semua persentase tersebut berada di bawah 2,5% yang merupakan target biaya mutu yang baik menurut metode kerusakan nol; (2) pengendalian mutu pada PT. Budi Makmur Jayamurni semakin efektif yang ditunjukkan penurunan rasio produk gagal terhadap total produksi dari tahun ke tahun yaitu pada tahun 1996 (2,2%), tahun 1997 (2,1%) dan tahun 1998 (1,9%); (3) ada pengaruh positif antara pengendalian biaya mutu terhadap efektivitas pengendalian mutu, di mana t_{hitung} (1,927) > t_{tabel} ($t_{N-2,95\%}$ (1,692)) yang berarti apabila pengendalian biaya mutu semakin baik maka pengendalian mutu juga semakin efektif.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF QUALITY COST CONTROL ON EFFECTIVENESS OF QUALITY CONTROL Case Study at PT. Budi Makmur Jayamurni

Juventius Rintho Rahmanditho
Sanata Dharma University
Yogyakarta
1999

The aim of this research was to evaluate: (1) the administration of quality cost control at PT. Budi Makmur Jayamurni, (2) the effectiveness of quality control at PT. Budi Makmur Jayamurni, (3) the influence of quality cost control on the effectiveness of quality control.

This research is conducted at PT. Budi Makmur Jayamurni, Yogyakarta. The data in this research are collected using interviews, documentation and observation. The techniques of data analysis used in this research are: (1) to find out whether the quality cost control is performed well by using the report on the trend of quality cost; (2) to find out whether the quality control is effective or not, by considering the ratio of product failure to total production; (3) to find out the influence of quality cost control on the effectiveness of quality control, by simple linear regression and the t test.

Based on the result of the research and theoretical study, it was found that: (1) the quality cost control at PT. Budi Makmur Jayamurni is performed well as shown by the percentage of quality cost over the period of 1996, 1997 and 1998 which was 1,83%, 1,83% and 1,8%, all of which are under 2,5%, the accepted target of quality cost according to the zero defect method; (2) the quality control at PT. Budi Makmur Jayamurni became more effective, as is shown by the decrease of the ratio of product failure to total production from year to year, since 1996 (2,2%), 1997 (2,1%) and 1998 (1,9%); (3) there is a positive influence between quality cost control and effectiveness of quality control, where the tactful ($1,927 > t_{N-2,95} \cdot 1,692$), which means the better the quality cost control the more effective is quality control.