

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP KUANTITAS PRODUK CACAT Studi Kasus Pada CV SAHABAT Klaten

Dhodhiek Anggana
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2001

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) efisiensi pengendalian biaya kualitas yang dilaksanakan, (2) korelasi antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan, (3) korelasi antara biaya pencegahan dengan kuantitas produk cacat. Jenis penelitian adalah studi kasus pada CV SAHABAT.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah: (1) untuk mengetahui apakah pengendalian biaya kualitas sudah efisien atau belum dengan menggunakan metode perbandingan antara prosentase total biaya kualitas terhadap nilai penjualan dengan 2,5% sebagai standar internasional efisiensi pengendalian biaya kualitas, (2) untuk mengetahui apakah ada korelasi antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan, dan biaya pencegahan dengan kuantitas produk cacat, digunakan metode koefisien korelasi product moment dan melakukan uji t.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa (1) pengendalian biaya kualitas di perusahaan belum efisien, karena rata-rata efisiensi pengendalian biaya kualitas sebesar 4,7% lebih besar dari 2,5% yang merupakan standar internasional efisiensi pengendalian biaya kualitas, (2) ada korelasi positif yang signifikan antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan sebesar 1,589, (3) ada korelasi positif yang tidak signifikan antara biaya pencegahan dengan kuantitas produk cacat sebesar 0,029.

ABSTRACT

ANALYSIS ON THE EFFECT OF QUALITY COST TO THE QUANTITY OF REJECTED PRODUCT The Case study on CV SAHABAT Klaten

Dhodhiek Anggana
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2001

The purpose of this research was to find out : (1) if the quality cost control had been done efficiently, (2) if there was any significant correlation between the control cost and the failure cost, (3) if there was any significant correlation between the prevention cost and the quantity of rejected product. This research was a case study at CV SAHABAT, Klaten.

The observation techniques used in this research were interview and documentation. While the data analysis techniques used were : (1) Comparison method between total percentage of the quality cost toward the selling cost with 2,5% as an international standard of the efficiency control of the quality cost in order to find out whether the quality cost control had been efficient or not, (2) coefficient correlation method and the t-test to find out if there was any significant negative correlation between the control cost and the failure cost with the prevention cost and the quantity of rejected product.

From the result of this research, the research concluded that : (1) the quality cost control in the company had not been efficient yet because the average of the quality control (4,76 %) was bigger than 2,5% as the international standard of the efficiency control of the quality cost, (2) there was (1,589) a significant positive correlation between the control cost and the failure cost, (3) there was an insignificant positive correlation between the prevention cost and the quality of the rejected product (0,029).