

ABSTRAK

ANALISIS HUBUNGAN BIAYA KUALITAS DENGAN PRODUKTIVITAS PADA PT. DANLIRIS, SUKOHARJO

KRISTIAN
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
1998

Peningkatan kualitas dapat mengurangi penggunaan bahan baku, jam tenaga kerja dan jam mesin serta penggunaan sumber daya perusahaan lainnya. Hal ini disebabkan oleh berkurangnya pengerjaan ulang, semakin sedikitnya kesalahan-kesalahan, berkurangnya penundaan-penundaan, semakin sedikitnya kerusakan-kerusakan, penggunaan bahan baku dan jam mesin yang lebih baik. Dampak yang diharapkan dari kondisi ini adalah penurunan pada biaya-biaya. Dengan adanya penurunan biaya-biaya berarti terjadi penurunan dalam jumlah masukan yang dapat disertai dengan peningkatan pada jumlah keluaran. Ini berarti terjadinya peningkatan pada produktivitas. Peningkatan produktivitas dan penurunan pada biaya-biaya kualitas memungkinkan perusahaan untuk menghasilkan produk yang berkualitas dengan harga yang lebih rendah. Dengan demikian, peningkatan kualitas akan meningkatkan produktivitas, menurunkan biaya dan meningkatkan *market share*. Dampak akhir yang diharapkan dari kondisi ini adalah peningkatan laba dan kepuasan konsumen.

Dasar filosofis itulah yang melandasi penelitian ini. Untuk menganalisis penerapan filosofi itu, dilakukanlah penelitian verifikatif pada PT. DANLIRIS. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap komposisi dan tren biaya kualitas, melakukan penilaian apakah biaya kualitas telah mencapai tingkat yang optimal, mengetahui dampak perubahan produktivitas terhadap laba, dan menguji hubungan biaya kualitas dengan produktivitas. Permasalahan yang diangkat adalah : Bagaimanakah komposisi dan tren biaya kualitas pada Garmen I, Divisi Garmen PT. DANLIRIS ? Bagaimanakah dampak perubahan produktivitas terhadap laba pada Garmen I, Divisi Garmen PT. DANLIRIS ? Bagaimanakah hubungan antara biaya kualitas dengan produktivitas pada Garmen I, Divisi Garmen PT. DANLIRIS ?

Hipotesis penelitian yang diajukan dalam skripsi ini ada tiga, yaitu :

- (1) Biaya kegagalan merupakan komponen biaya kualitas yang terbesar. Sedangkan tren biaya kualitas menurun.
- (2) Peningkatan produktivitas memberikan kontribusi yang positif terhadap peningkatan laba.
- (3) Semakin rendah biaya kualitas maka semakin tinggi produktivitas.

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi. Langkah-langkah yang dilakukan untuk menjawab permasalahan-permasalahan yang diajukan yaitu : *untuk menjawab permasalahan pertama*, menentukan besarnya biaya kualitas total dan biaya kualitas parsial untuk masing-masing kelompok biaya kualitas, menghitung rasio biaya kualitas total dan biaya kualitas parsial untuk masing-masing kelompok biaya

kualitas, membuat grafik tren biaya kualitas; *untuk menjawab permasalahan kedua*, menentukan dampak produktivitas berkait laba (DPBL) dan komponen *recovery* harga; *untuk menjawab permasalahan ketiga*, menghitung korelasi antara rasio biaya kualitas total dan dampak produktivitas berkait laba (DPBL).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kualitas total yang terjadi pada Garmen I, Divisi Garmen PT. DANLIRIS masih cukup tinggi. Biaya kegagalan eksternal merupakan komponen biaya kualitas yang memberikan kontribusi tertinggi terhadap biaya kualitas total. Biaya kegagalan internal juga memberikan kontribusi yang cukup tinggi terhadap biaya kualitas total. Sementara biaya pencegahan dan biaya penilaian hanya merupakan bagian kecil dari biaya kualitas total. Rasio biaya kualitas total terhadap penjualan menunjukkan kecenderungan penurunan secara terus-menerus. Penurunan rasio biaya kualitas total tersebut dikontribusi oleh seluruh komponen biaya kualitas. Walaupun tren biaya kualitas total telah menunjukkan kecenderungan menurun, namun rasio biaya kualitas total belum mencapai tingkat yang optimal yaitu 2,5 % dari total penjualan. Penurunan rasio biaya kualitas merupakan indikasi peningkatan kualitas. Berdasarkan hasil ini, hipotesis pertama diterima.

Dampak produktivitas berkait laba (DPBL) meningkat secara terus menerus. Peningkatan DPBL merupakan indikasi peningkatan produktivitas. Dengan demikian, peningkatan produktivitas memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan laba. Peningkatan laba juga dikontribusi oleh faktor-faktor lain selain peningkatan produktivitas. Hal ini ditunjukkan oleh peningkatan komponen *recovery* harga. Kontribusi faktor-faktor lain ternyata lebih tinggi daripada kontribusi peningkatan produktivitas terhadap peningkatan laba. Berdasarkan hasil ini, hipotesis kedua diterima.

Ada hubungan negatif yang signifikan antara biaya kualitas dengan produktivitas. Korelasi antara biaya kualitas dengan produktivitas sebesar $-0,97$. Berdasarkan uji signifikansi t , korelasi tersebut signifikan. Dengan demikian, hipotesis ketiga diterima.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY COSTS AND PRODUCTIVITY IN PT. DANLIRIS, SUKOHARJO

KRISTIAN
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
1998

An increase in quality will reduce the use of materials, working hours and machine hours, and the use of other company resources. This is caused by less rework, fewer mistakes, better use of machine-time and materials. The expected effect of these conditions is a cost reduction which means a reduction of input as well as an increase in output. So, an increase in productivity happens. The increase in productivity and decrease in quality costs make it possible for the company to produce good quality products with lower price. Therefore, the increase of quality will increase productivity, enlarge the market share, and reduce the cost.

The above statement is the philosophical background for this research. In analyzing the application of the philosophical statement, the research conducted is a verification research at PT. DANLIRIS. The purposes of this research are to analyse the composition and trend of quality costs, appraise whether the quality costs have reached the optimum level, and assess the effects of productivity change to profit. The problems raised in this research are: How is the composition and trend of quality cost at Garment I, Garment Division PT. DANLIRIS ? What is the effect of productivity change towards profit at Garment I, Garment Division PT. DANLIRIS ? And is there any correlation between the quality costs and productivity at Garment I, Garment Division PT. DANLIRIS ?

There are three research hypotheses used in this thesis, such are :

1. The failure costs is the biggest component of quality costs. While quality costs tend to decrease.
2. The productivity increase gives a positive contribution to the increase of profit.
3. The lower the quality cost the higher the productivity.

The technique of data collection used is by interview, observation and documentation. The steps used to answer the problems: to answer the first problem is by determining the total and partial quality costs, and design a graph of the trend of quality costs. To answer the second one is by measuring profit-linked productivity (DPBL) and the price-recovery component. To answer the third is by calculating the correlation between the ratio of the total quality costs and the profit-linked productivity (DPBL).

The result of this research shows that the sum of quality costs at Garment I, Garment Division PT. DANLIRIS is adequately high. The external failure costs is the component of quality costs that gives the highest contribution to the total quality costs. The internal failure costs also contribute adequately high to the total quality costs. Meanwhile prevention and appraisal costs are only small parts of the total quality costs. The ratio of the total quality costs to total sales tends to decrease

constantly. The decrease of the ratio is contributed by the all components together of quality costs. Even though the trend of the total quality costs shows constant decrease, the ratio of the total quality costs does not reach yet the optimum level that is 2.5 % of total sales. The decrease in the ratio is an indicator of the quality increase. Based on that result, the first hypothesis is accepted.

Profit-linked productivity (DPBL) increases constantly. The increase of DPBL is an indicator of the productivity increase. Therefore, the productivity increase contributes to the increase of profit. The increase of profit is contributed by other factors also. This is represented by the increase of the price-recovery component. The other factor's contributions to the profit increase are higher than that of the productivity increase. Based on that result, the second hypothesis is accepted.

There is a negative relationship between the quality costs and productivity. The correlation is -0.97 . Based on the t-test, the correlation is significant. So, the third hypothesis is accepted.