

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KONFLIK INTERPERSONAL PADA TENAGA KERJA INDONESIA DI MALAYSIA

Clara Cynthia Anandia Giri Wardhani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik interpersonal dan dukungan sosial pada Tenaga Kerja Indonesia yang bekerja di Malaysia. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara konflik interpersonal dan dukungan sosial pada TKI. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 105 tenaga kerja Indonesia dengan 92.4% diantaranya adalah pekerja di sektor industri dan 91.4% berjenis kelamin perempuan. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah skala konflik interpersonal dan skala dukungan sosial yang disusun oleh peneliti dan didasarkan pada teori konflik interpersonal Barki and Hartwick (2001) dan teori dukungan sosial Shakespeare-Finch & Obst (2011). Kedua skala ini telah divalidasi menggunakan IVI dan expert judgment. Skala konflik interpersonal memiliki koefisien reliabilitas sebesar $\alpha = 0.898$ dan skala dukungan sosial dari organisasi memiliki koefisien reliabilitas sebesar $\alpha = 0.820$, dukungan supervisor $\alpha = 0.821$ serta dukungan dari rekan kerja $\alpha = 0.668$. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji korelasi Spearman's rho. Teknik analisis non parametrik ini digunakan karena sebaran data pada kedua variabel bersifat tidak normal. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dari organisasi ($r = -0.038$, $p = 0.349$) dan dukungan sosial dari supervisor ($r = 0.011$, $p = 0.454$) dengan konflik interpersonal pada tenaga kerja Indonesia di Malaysia. Pada uji hipotesis ke tiga diketahui bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara konflik interpersonal dan dukungan sosial dari rekan kerja ($r = 0.229$, $p = 0.009$). Hal ini berarti semakin tinggi dukungan sosial yang diterima dari rekan kerja maka semakin tinggi konflik interpersonal yang terjadi pada tenaga kerja Indonesia di Malaysia.

Kata kunci : Konflik Interpersonal, Dukungan Sosial, Tenaga Kerja Indonesia di Malaysia

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND
INTERPERSONAL CONFLICT IN INDONESIAN WORKER IN MALAYSIA**

Clara Cynthia Anandia Giri Wardhani

ABSTRACT

This study aims to investigate the correlation between interpersonal conflict and sosial support among Indonesian workers in Malaysia. Researcher assumed that there was negative relationship between interpersonal conflict and sosial support in Indonesian worker who worked in Malaysia. The subject in this research are 105 Indonesian workers with 92.4% of them are industrial workers and 91.4% are women. The data collection instruments were the Interpersonal conflict scale and sosial support scale that were developed by the researcher based on Barki and Hartwick (2001) interpersonal conflict theory and Shakespeare-Finch & Obst (2011) sosial support theory. All of the scales had been validated using IVI method and expert judgement. The alpha reliability coefficient of interpersonal conflict scale was 0.898 and coefficient of sosial support from organization scale was 0.820, sosial support from supervisor scale was 0.821 and sosial support from co-worker was 0.668. Data analysis technique used in this study was Rank Spearman's Rho correlation test due to the abnormal data distribution on both scales. The result showed that there was no significant correlation between interpersonal conflict and sosial support from both organization ($r = -0.038$, $p = 0.349$) and supervisor ($r = 0.011$, $p = 0.454$) in Indonesian worker who worked in Malaysia. The result showed that there was a positive correlation between interpersonal conflict and sosial support from co-worker ($r = 0.229$, $p = 0.009$). Thus the third hypothesis was not accepted. It means that the higher the sosial support from co worker experienced by the Indonesian workers in Malaysia, the interpersonal conflict will be higher. Vice versa, when the sosial support from co worker is low, the interpersonal conflict will be low.

Keywords : *Interpersonal Conflict, Sosial Support, Indonesian Worker in Malaysia*