

AGRESI VERBAL PADA BURUH GENDONG PEREMPUAN DENGAN PERAN GANDA DI PASAR BRINGHARJO

Jalung Wirangga Jakti

ABSTRAK

Penelitian kualitatif ini bertujuan untuk melihat agresi verbal pada buruh gendong perempuan di Pasar Bringharjo, Yogyakarta yang menjalani peran ganda. Pengumpulan data penelitian menggunakan teknik wawancara mendalam dengan teknik pengolahan Analisis Isi Kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah tiga orang ibu rumah tangga yang sekaligus berprofesi sebagai buruh gendong di Pasar Bringharjo. Berdasarkan hasil, dapat dilihat ketiga informan menunjukkan agresi verbal dalam keseharian mereka di rumah tangga maupun dalam pekerjaan, sebagai hasil dari adanya frustrasi akibat konflik peran ganda yang mereka jalani. Adapun bentuk agresi verbal yang muncul adalah jenis agresi verbal aktif langsung, aktif tidak langsung, pasif langsung, maupun pasif tidak langsung, yang terjadi dalam berbagai situasi berbeda-beda. Meskipun berpotensi menimbulkan masalah terkait relasi, namun sejauh ini konflik dengan cepat teratasi dan rekonsiliasi dapat terjadi. Menurut peneliti, penyelesaian konflik-konflik tersebut dapat terjadi karena adanya campurtangan yayasan pendamping dan kehadiran paguyuban di tengah keseharian para buruh gendong perempuan.

Kata kunci: agresi verbal, buruh gendong perempuan, Pasar Bringharjo, peran ganda.

VERBAL AGRESSION IN WOMAN LABORERS (*BURUH GENDONG*) WITH WORK-FAMILY CONFLICT IN BRINGHARJO MARKET

Jalung Wirangga Jakti

ABSTRACT

This qualitative research aims to see the verbal aggression among woman laborers (*buruh gendong*) in Bringharjo Market, Yogyakarta, who face the workfamily conflict as they also become housewives. In this study, data were collected using in-depth interview technique and the data were processed using Qualitative Content Analysis technique. Informants in this study were three housewives who also work as woman laborers in Bringharjo Market. Based on the results, it could be seen that they showed the verbal aggression in their daily life as the result of the frustration they experience because of the work-family conflicts. The verbal aggression occurred in the forms of active-direct aggression, active-indirect aggression, passive-direct aggression, and also passive-indirect aggression. Although it could create relational problems, the conflicts could be handled because of the involvement of the companion foundation and community among them.

Keywords: verbal aggression, *woman laborers*, Bringharjo Market, multiple roles.

