

ABSTRAK

ANALISIS BIAYA KUALITAS PADA PT SENTRAFOOD INDONUSA CORP. JAKARTA

**MAIJEN U DAMANIK
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2001**

Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui komposisi biaya kualitas, (2) untuk mengetahui apakah ada hubungan yang signifikan antara biaya pencegahan dengan kuantitas produk cacat, (3) untuk mengetahui apakah ada hubungan yang signifikan antara biaya penilaian dengan kuantitas produk cacat, dan (4) untuk mengetahui apakah ada hubungan yang signifikan antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan produk. Penelitian dilakukan pada bulan Oktober sampai dengan bulan Nopember 2000.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan langkah untuk menganalisis data dilakukan dengan cara: (1) menghitung komposisi biaya kualitas, (2) melakukan perhitungan korelasi antara biaya pencegahan dengan kuantitas produk cacat, (3) melakukan perhitungan uji hasil korelasi antara biaya pencegahan dengan kuantitas produk cacat, (4) melakukan perhitungan korelasi antara biaya penilaian dengan kuantitas produk cacat, (5) melakukan perhitungan uji hasil korelasi antara biaya penilaian dengan kuantitas produk cacat, (6) melakukan perhitungan korelasi antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan, dan (7) melakukan perhitungan uji hasil korelasi antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) biaya kualitas pada perusahaan sudah efisien, karena persentase antara biaya kualitas dengan penjualan berkisar antara 1,42 % sampai 1,63 % (kurang dari 2,5 %), (2) ada hubungan signifikan yang negatif antara biaya pencegahan dengan kuantitas produk cacat, (3) ada hubungan signifikan yang negatif antara biaya penilaian dengan kuantitas produk cacat dan (4) ada hubungan signifikan yang negatif antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan.

ABSTRACT

COST QUALITY ANALYSIS IN PT SENTRAFOOD INDONUSA CORP. JAKARTA

**MAIJEN U DAMANIK
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2001**

The purposes of this research were: (1) to find out the composition of quality cost, (2) to find out a significant relationship between prevention cost and defect product quantity, (3) to find out a significant relationship between appraisal cost and defect product quantity, (4) to find out a significant relationship between quality control cost and failure cost. The research was conducted from October to November 2000.

The methods of data analysis were: observation, interview, and documentation. The steps in analyzing the data were: (1) calculating the composition of quality cost, (2) calculating the correlation between prevention cost and defect product quantity, (3) calculating the t-test correlation between prevention cost and the defect product quantity, (4) calculating the correlation between appraisal cost and defect product quantity, (5) calculating the t-test correlation between the appraisal cost and the defect product quantity, (6) calculating the correlation between quality control cost and failure cost, (7) calculating the t-test correlation between quality control cost and failure cost.

The result of the research showed that: (1) the quality cost in company had been efficient, it was proven by the calculation between quality cost and the sales not over the limit of 2,5 %. Ranging from 1,42 % to 1.63 %, (2) there were a negative significant relationship between prevention cost with defect product quantity, (3) there were a negative significant relationship between appraisal cost and defect product quantity and (4) there were a negative significant relationship between quality control cost and failure cost.