

ABSTRAK

PENGARUH BIAYA MUTU TERHADAP PRODUKTIVITAS Studi kasus pada PT Alis Jaya Ciptatama Klaten

**Yerry Usahanta Purba
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2003**

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh biaya mutu terhadap produktivitas pada PT. Alis Jaya Ciptatama Klaten, selama tahun 1995-2000. Hasil produksi perusahaan ini adalah mebel.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui proses observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan dalam mengolah data yaitu analisis biaya mutu, analisis produktivitas, analisis pengaruh biaya mutu terhadap produktivitas. Dalam penelitian ini hipotesis yang diajukan adalah semakin minimal biaya mutu yang dikeluarkan oleh perusahaan, maka produktivitas semakin tinggi.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa terdapat pengaruh negatif yang signifikan antara biaya mutu dengan produktivitas terbukti dari koefisien regresi sebesar -4,906. nilai koefisien regresi yang negatif ini menunjukkan pengaruh yang berlawanan arah antara biaya mutu dengan produktivitas, dalam arti semakin rendah biaya mutu maka produktivitas semakin tinggi. Dengan menggunakan taraf signifikansi 5% diperoleh t hitung sebesar -4,958, ini lebih kecil dari t tabel = -3,182 atau t hitung < t tabel, maka hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Dengan diterimanya H_a maka ada pengaruh negatif antara biaya mutu dengan produktivitas, dimana semakin minimal biaya mutu yang dikeluarkan oleh perusahaan maka produktivitas semakin tinggi.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF QUALITY COST ON PRODUCTIVITY

Case study at PT Alis Jaya Ciptatama Klaten

**Yerry Usahanta Purba
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2003**

The purpose of this research is to know the influence of quality cost on productivity at PT Alis Jaya Ciptatama Klaten over the period of 1995-2000. The product of the company is furniture.

The methods used in compiling the data are observation, interview and documentation. The analysis techniques used in processing the data are quality cost analysis, productivity analysis, influence of quality cost on productivity analysis. In this research the hypothesis proposed is the lower the quality cost, the higher the productivity.

This research found that there is significant negative influence of the quality cost on productivity. This is proved by the regression coefficient of -4.906. This negative value shows that the lower the quality cost the higher the productivity. Using 5% level of significance, the writer found a value statistic of $t_0 = -4.958$. The result of $t_0 = -4.958$ is smaller than the critical level of $t_\alpha = -3.182$ or $t_0 < t_\alpha$, so the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted. Accepting the alternative hypothesis mean that there is negative influence of quality cost on productivity, in other words the lower the quality cost spent by the company the higher the productivity.