

ABSTRAK

PENERAPAN *ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM* DALAM PENENTUAN BIAYA JASA

Studi Kasus Pada Unit Laundry Departemen House Keeping
Hotel Santika Bandung 1999

Karlina Widiastuti
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besar biaya jasa yang sesungguhnya apabila dihitung dengan menggunakan *Activity Based Costing System* (ABC) yaitu sistem pembebanan biaya berdasarkan aktivitas yang dilakukan setiap departemen yang ada di perusahaan, dan mengetahui kondisi perusahaan yang sesungguhnya sehingga dapat diterapkan sistem ABC tersebut. Dalam penelitian ini penulis mengambil tempat penelitian di Unit *Laundry* Departemen *House Keeping* Hotel Santika Bandung pada tahun 1999.

Untuk mengetahui besar biaya jasa sesungguhnya digunakan metode pembebanan biaya jasa berdasarkan aktivitas atau Sistem ABC dengan cara menelusuri secara langsung biaya-biaya yang terdapat pada setiap unit jasa. Untuk mengetahui kondisi perusahaan penulis menggunakan cara menganalisis kondisi yang sesungguhnya selanjutnya dibandingkan dengan syarat-syarat penerapan Sistem ABC secara teori.

Berdasarkan penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa: biaya jasa yang sesungguhnya jika dibandingkan dengan harga *laundry* ternyata lebih besar. Hal ini dapat terjadi karena ada dua kemungkinan yang telah terjadi di Hotel Santika khususnya Unit *Laundry* yaitu: adanya kesalahan dalam membebankan tetapi jenis biaya dan jumlah biaya total yang dibebankan benar atau adanya biaya yang belum diikutsertakan dalam penentuan biaya jasa pencucian. Penentuan harga *laundry* selama ini kurang mencerminkan perhitungan secara menyeluruh terhadap seluruh komponen biaya aktivitas yang ada. Hasil perhitungan biaya jasa dengan Sistem ABC mencerminkan adanya biaya-biaya yang terdistorsi akibat dari pembebanan biaya secara tradisional yang selama ini digunakan oleh perusahaan. Kondisi Hotel santika secara teori telah memenuhi syarat untuk diterapkannya Sistem ABC dalam penentuan biaya jasa khususnya pada Unit *laundry*.

ABSTRACT

THE APPLICATION ACTIVITY BASED COSTING IN DETERMINING COST OF THE SERVICE

Case Study at The Laundry Unit House Keeping
Santika Hotel Bandung 1999

Karlina Widiastuti
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

The purpose of this research is to know the amount of the real of service cost as calculated using The Activity based costing (ABC) system, that is a system of allocating or charging the cost based on the activity which is performed by every department in the business firm, and also to know whether the real condition of the company allows to apply the ABC system. This research was conducted at the laundry unit of Santika Hotel, Bandung.

To identify the real of the service cost, the writer used the activity based costing (ABC) system, directly tracing the costs in every unit of the service. In order to assess the condition of the business firm, the writer analyzed its actual condition, the result of which was then compared with the theoretical requirements of the application of the ABC system.

The result of the research shows that the real of the service cost provided is higher than the price of the laundry. There are two possibilities which help explain why this could happen in Hotel Santika, especially its laundry unit. First, there is an error in the classification of the cost, while the type of cost and the total amount of cost are right. Second, some cost are not included in the calculation of the service cost. Up till now, the determination of laundry's price did not completely reflect a thorough calculation of all components of cost using the activities involved. The result of the calculation cost of the service using the ABC system reflects a distortion of costs as a result of the traditional way of charging costs, used by this company. Theoretically the condition of Santika Hotel does already meet the requirements to implement the ABC system in determining the service cost especially in the laundry unit.