

## **ABSTRAK**

### **PENETAPAN TARIF JASA SERVICE DENGAN METODE *TIME AND MATERIAL PRICING* Studi kasus pada bengkel Victory Motor**

**Editha Nunun Aryani  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2000**

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara besarnya tarif service pada perusahaan dengan besarnya tarif berdasarkan metode *time and material pricing*.

Penelitian ini dilakukan di bengkel Victory Motor yang terletak di jalan Adisucipto no.150 Yogyakarta pada bulan Februari sampai dengan bulan Maret. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data diawali dengan mendiskripsikan data yang berhubungan dengan penetapan tarif service dan besarnya tarif service yang ada pada Victory Motor. Kemudian menghitung besarnya tarif service berdasarkan kajian teori. Setelah itu dilakukan perbandingan untuk mengetahui selisihnya.

Untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara tarif service menurut perusahaan dengan berdasarkan metode *time and material pricing*, maka dilakukan uji t dengan level of significance 5%. Berdasarkan hasil uji t untuk jenis service berat diperoleh t hitung : -0,198 dan untuk jenis service ringan t hitung : -0,164. Hasil uji t untuk masing-masing jenis service terletak pada  $-2,306 < t < 2,306$ , hal ini menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan antara tarif service pada perusahaan dengan menurut kajian teori.

## **ABSTRACT**

### **DETERMINATION OF THE SERVICE TARIFF USING THE TIME AND MATERIAL PRICING METHOD A case study on Victory Motor workshop**

**Editha Nunun Aryani  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2000**

The aim of this thesis is to find out whether there is a significant difference between the tariff of the service as fixed by the firm and the tariff based on the time and material pricing method.

This research was carried out at Victory Motor workshop which is located on Jl. Adisucipto no. 150 Yogyakarta. The data collection was done by observation, documentation, and interview. The data analysis technique applied was by describing the data related to the determination of the service tariff and the amount of the service tariff charged by Victory Motor. Then the service tariff was calculated based on the theoretical review. In order to find any differences, the researcher compared the service tariff with the theory.

To check whether there is a significant difference between the service tariff according to the firm and the service tariff based on the method of time and material pricing, the researcher carried out a t-test with significance level 5%. Based on the result of the t-test for a heavy repair,  $t = -0,198$  and for a light service,  $t = -0,164$ . The t-test result for each kind of service is within the limits of  $-2,306 < t < +2,306$ . It shows that there was no significant difference between the service tariff of the firm and the theoretical review.