

ABSTRAK

ANALISIS BIAYA KUALITAS Studi kasus pada Perusahaan Roti Trubus

David Christian Heryanto
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2000

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Apakah meningkatnya kualitas produk perusahaan berakibat berkurangnya total biaya kualitas. (2) Untuk mengetahui komponen biaya kualitas yang paling berpengaruh terhadap peningkatan kualitas produk.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik dokumentasi dan wawancara sedangkan teknik analisis data yang dilakukan adalah dengan : pertama, menyusun data-data yang diperlukan, menghitung rasio masing-masing biaya kualitas terhadap penjualan, menghitung rasio total biaya kualitas terhadap penjualan, menghitung rasio jumlah produk yang rusak / cacat, menghitung tingkat kualitas produk. Kedua mengetahui hubungan antara tingkat kualitas produk dengan total biaya kualitas dengan metode koefisien korelasi. Ketiga mengetahui hubungan antara biaya pencegahan dan biaya penilaian terhadap tingkat kualitas produk dengan metode koefisien korelasi parsial.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa (1) Hubungan antara tingkat kualitas dengan total biaya kualitas ini bersifat negatif dan signifikan yang berarti semakin tinggi kualitas maka total biaya kualitas akan semakin rendah dan benar-benar terdapat hubungan antara kualitas produk dengan total biaya kualitas. (2) Dari hasil penghitungan koefisien korelasi parsial diketahui bahwa koefisien korelasi parsial antara biaya pencegahan dengan kualitas produk lebih besar dibanding dengan koefisien korelasi parsial antara biaya penilaian dengan kualitas produk yang berarti biaya pencegahan lebih berpengaruh dalam peningkatan kualitas produk dibanding dengan biaya penilaian.

ABSTRACT

AN ANALYSIS OF QUALITY COST

Case Study at Trubus Bakery

David Christian Heryanto
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2000

The aims of this research are to examine : (1) Whether an increase in the quality of the product is followed by a decrease in the total quality cost. (2) Which quality cost component mostly affects the increase in product quality ?

The techniques of data collection are documentation and interview, whereas the techniques of data analyzing are : (1) Arranging the needed data, and then calculate the ratio of each quality cost toward sales, the ratio of total quality cost toward sales, the ratio of the amount of defect products, and the product quality level. (2) Examining the relationship between product quality level and total quality cost using the partial correlation method. (3) Testing the relationship between prevention cost and appraisal cost toward product quality level using the partial correlation coefficient.

The results of this research are (1) The relationship between product quality and total quality cost is negative and significant, which means the higher the quality, the lower the total quality cost will be; and there really is a relationship between quality and total quality cost. (2) The partial correlation coefficient shows that the partial correlation coefficient between prevention cost and product quality is higher than the correlation coefficient between appraisal cost and product quality. This means that prevention cost influences product quality more than appraisal cost.