

ABSTRAK

Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Karyawan Bagian Akuntansi PT. Tunggal Buana Utama

**Yusup Tawanggono
Universitas Sanata Dharma
2004**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja dan tingkat kinerja karyawan serta ada tidaknya hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan pada bagian akuntansi. Jenis penelitian ini adalah studi kasus, yaitu studi kasus pada karyawan non manajerial bagian akuntansi PT. Tunggal Buana Utama di Bogor. Sampel yang digunakan untuk penelitian sebanyak 10 karyawan dari 15 karyawan yang ada.

Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Wawancara yaitu metode pengambilan data dengan metode tanya jawab dengan pihak perusahaan tentang gambaran umum perusahaan, sedangkan kuesioner adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan pribadinya, atau hal-hal yang ia ketahui. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik kategorisasi dan korelasi *Product Moment Pearson*.

Hasil analisis data menyatakan tingkat kepuasan kerja termasuk dalam kategori cukup sedangkan tingkat kinerja karyawan termasuk dalam kategori tinggi, selanjutnya untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan diperoleh hasil tidak ada hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan. Artinya semakin tinggi kepuasan kerja karyawan tidak semakin tinggi atau rendah kinerja karyawan dan sebaliknya semakin rendah kepuasan kerja tidak semakin tinggi atau rendah kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dengan hasil perhitungan r sebesar 0,185 dan dibuktikan dengan t_{test} tingkat signifikansi 5%, dan memperoleh $t_{hit} = 0,539 < t_{tabel} = 2,306$.

ABSTRACT

The Relationship of Job Satisfaction and Employee Performance Level A Study Case among Employees of Accounting Department of PT. Tunggal Buana Utama

**Yusup Tawanggono
Sanata Dharma University
2004**

This study was intended to find out the job satisfaction and employees performance level in accounting department and possible relations between them. This research was a case study among nonmanagerial employee of accounting department of Tunggal Buana Utama Ltd in Bogor. The samples were 10 out of 15 employees.

Data gathering technique were interview and questionnaire. Interview was a method in which question-answer used to gather some relevant data. Meanwhile questionnaire was a method in which some written questions manipulated to elicit relevant data from respondents concerning with their personal accounts or knowledge. Data analysing technique used were categorization technique and Correlation Product Moment Pearson.

Finally this study case concluded that job satisfaction was intermediate, while employee's job performance was considered high. There was no significant relation between job satisfaction and employee performance. It meant that the higher satisfaction the employee feel does not necessarily lead to better work performance, or vice versa, namely the lower satisfaction the employee feel does not necessarily caused worse work performance. It was indicated by the calculation of r , which was 0,185 and was proved with t_{test} with level of significance 5%, and the result was $t_{calculated} = 0,539 < t_{table} = 2,306$.