

ABSTRAK

**PENGARUH BIAYA KUALITAS
TERHADAP PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA**

Studi Kasus Pada PT Menara Kartika Buana
Jalan Raya Solo-Purwodadi km 11,6 Gondangrejo Surakarta

Veronica Susilowati
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2001

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) komposisi biaya kualitas PT Menara Kartika Buana, 2) perkembangan produktivitas berkait laba di PT Menara Kartika Buana dan 3) pengaruh biaya kualitas terhadap produktivitas berkait laba pada PT Menara Kartika Buana Surakarta. Hasil produksi perusahaan ini adalah berupa rokok.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus pada PT Menara Kartika Buana yang berlokasi di Jalan Raya Solo – Purwodadi km 11,6 Gondangrejo Surakarta. Teknik pengumpulan data adalah dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Analisis data untuk menjawab permasalahan pertama yaitu dengan menghitung biaya kualitas total dari elemen-elemen biaya kualitas yang ada di perusahaan. Setelah itu menghitung persentase elemen-elemen biaya kualitas terhadap total biaya kualitas dan terhadap total penjualan.

Analisis data untuk menjawab permasalahan kedua yaitu pertama-tama menghitung rasio masukan tunggal (bahan baku, tenaga kerja dan mesin). Setelah itu menghitung pengukuran produktivitas berkait laba.

Analisis data untuk menjawab permasalahan ketiga yaitu dengan menghitung koefisien korelasi untuk mengetahui apakah ada hubungan antara biaya kualitas dengan produktivitas berkait laba. Selanjutnya digunakan koefisien regresi untuk mengetahui apakah benar-benar ada pengaruh antara biaya kualitas terhadap produktivitas berkait laba.

Berdasarkan analisis tersebut diperoleh kesimpulan bahwa pada tahun 1995 – 1999 memperoleh koefisien korelasi (r) sebesar - 0,91559394. Nilai korelasi negatif ini menunjukkan hubungan yang berlawanan arah. Hubungan ini diperkuat dengan koefisien regresi, dimana dalam pengujian dan pendugaan parameter a dan parameter b menunjukkan bahwa $t_0 > + t_\alpha$ atau $t_0 < - t_\alpha$ sehingga hipotesis nol ditolak dan hipotesis alternatif diterima. Dengan diterimanya hipotesis alternatif maka ada pengaruh antara biaya kualitas dan produktivitas berkait laba di mana semakin rendah biaya kualitas yang dikeluarkan oleh perusahaan maka produktivitas berkait laba akan semakin tinggi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF QUALITY COST TOWARD PRODUCTIVITY RELATED TO PROFIT

A case study at PT Menara Kartika Buana
Jalan Raya Solo – Purwodadi km 11,6 Gondangrejo Surakarta

Veronica Susilowati
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2001

This research aimed at finding out : 1) the composition of quality cost PT Menara Kartika Buana, 2) the productivity development related to profit in PT Menara Kartika Buana and 3) the effect of quality cost toward productivity related to profit in PT Menara Kartika Buana Surakarta. The company produced cigarettes.

The research was a case study at PT Menara Kartika Buana which is located in Jalan Raya Solo – Purwodadi km 11,6 Gondangrejo Surakarta. The data gathering technique used were observation, interview, and documentation.

The data analysis used to answer the first problem was by calculating the total quality cost from the quality cost elements existing in this company. The next step was calculating the percentage of quality cost elements toward the total quality cost and toward the total selling.

The data analysis used to answer the second problem, were (1) calculating the single income ratio (raw material, man power, and machines), (2) calculating the profit-linked productivity.

The data analysis used to answer the third problem was answered by calculating the correlation coefficient (r) of $-0,91559394$. This negative correlation mark showed a contradictive relationship. This relationship was strengthened by regression coefficient, in which in testing and predicting parameter a and b showed that to $> + t_{\alpha}$ or to $< - t_{\alpha}$ so that the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted. It also meant that there was an effect of quality cost on productivity related to profit in which the lower the quality cost spent by the company, the higher the productivity related to profit.