

ABSTRAK

ANALISIS PERKEMBANGAN KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN MAGELANG

Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)
Kabupaten Magelang

**Th. Wawan Harjanto
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2000**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Magelang dari tahun 1996 sampai dengan 1998. Jenis penelitian merupakan studi kasus yang artinya penelitian ini hanya berlaku untuk Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) saja.

Teknik pengumpulan data yang dipergunakan adalah observasi dan wawancara. Analisis data dilakukan dengan menganalisis laporan keuangan, administrasi, dan operasional. Untuk menganalisis digunakan SK Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tanggal 31 Mei 1999.

Berdasarkan hasil analisis data ternyata pada tahun 1996, 1997, dan 1998 tingkat kinerja perusahaan dikategorikan "cukup". Total nilai kinerja pada tahun 1996 sebesar 47,15; tahun 1997 sebesar 47,95 ; dan tahun 1998 sebesar 48,40. Selama 3 tahun berturut-turut perkembangan kinerja perusahaan mengalami peningkatan tetapi masih jauh dari yang diharapkan atau masih jauh dari standar nilai cukup, yaitu sebesar $47,83 < 60$ (standar nilai cukup). Kondisi keuangan perusahaan dari tahun 1996 sampai dengan 1998 perkembangannya kurang baik disebabkan oleh tingkat kehilangan air yang mencapai 52,13 %, penjualan yang hanya meningkat sebesar 14,19 % sedangkan biaya meningkat hingga 19,92 %, dan jumlah pegawai yang relatif sedikit sehingga pelayanan pada pelanggan menjadi kurang.

ABSTRACT

PERFORMANCE DEVELOPMENT ANALYSIS PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN MAGELANG

A Case Study at Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)
Kabupaten Magelang

**Th. Wawan Harjanto
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2000**

This research was aimed at finding out the development of the performance of Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Magelang from 1996 to 1998. This was a case study at Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Magelang.

The methods used in the data collecting were observation and interview. Data analysis was carried out by analizing the financial, administration, and operational report. The analysis employed SK Menteri Dalam Negeri No. 47 Tahun 1999 as the basis.

Based on the data analysis, the research concluded that in the year of 1996, 1997, and 1998 the performance of the company was categorized as "satisfactory". The total performance value in 1996 was within the magnetude of 47,15 while the magnetude in 1997 was 47,95 and in 1998 was 48,40. Within the last three year, the working performance of the company showed a positive development although it was still below normal standard, that was, in the amount of $47,83 < 60$. Financial condition of the company from 1996 to 1998 experienced a slow development caused by water loss level which exceeded 52,13%, the selling only increased within the amount of 14,19%, while the budget increased in the percentage of 14,19%. The limited amount of the employees had degraded the service and consequently reduced the number of customer.