

## ABSTRAK

### PENGARUH JUMLAH PRODUK CACAT TERHADAP BIAYA KUALITAS Studi Kasus Pada PT Pabelan Jaya Alam

CD Cahyono Aryo Wibowo  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2002

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh jumlah produk cacat terhadap biaya kualitas pada PT Pabelan Jaya Alam selama tahun 1998 sampai dengan tahun 2001. Dalam penelitian ini akan dilihat pengaruh jumlah produk cacat terhadap besarnya *Quality Control Cost* dan *Quality Assurance Cost* yang merupakan komponen dari biaya kualitas.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data dikumpulkan dengan teknik observasi, dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah: Analisis Korelasi dan Analisis Regresi Linier.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian statistik yang telah dilakukan, diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Analisis korelasi menunjukkan koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,274 untuk korelasi antara jumlah produk cacat dengan besarnya *Quality Control Cost* yang berarti tidak terdapat korelasi yang kuat, sedangkan untuk jumlah produk cacat dengan *Quality Assurance Cost* analisis korelasi menunjukkan koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,837 yang berarti terdapat korelasi yang kuat dan positif. (2) Analisis regresi linier menunjukkan tidak adanya pengaruh yang ditimbulkan oleh jumlah produk cacat terhadap besarnya *Quality Control Cost* dan diperoleh koefisien regresi (b) sebesar 4949,586 yang artinya setiap penambahan 1 jumlah produk cacat maka *Quality Control Cost* akan mengalami kenaikan sebesar 4949,586 dan untuk pengaruh jumlah produk cacat terhadap besarnya *Quality Assurance Cost* analisis regresi menunjukkan koefisien regresi ( $r$ ) sebesar 955093,72 yang berarti setiap penambahan 1 jumlah produk cacat maka *Quality Assurance Cost* akan mengalami kenaikan sebesar 955093,72.

## ABSTRACT

### THE IMPACT OF THE NUMBER OF DEFECT PRODUCTS TOWARDS THE QUALITY COST A case Study at PT Pabelan Jaya Alam

CD Cahyono Aryo Wibowo  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2002

This study investigated the impact of the number of defect products towards the quality cost PT Pabelan Jaya Alam during 1998 - 2002. The study analyzed the impact of the number of defect products towards the quality control cost and the impact the number of defect products towards the quality assurance cost as the quality cost elements.

This research was a case study . The data were collected by observation, documentation, and interview. The data analyzed using: Correlation Analysis, and Linear Regression.

The result of the research and the statistical testing showed as the following:  
(1)The Correlation Analyzed indicated that the coefficient correlation between the number of defect product and quality control cost ( r ) about 0,274, meaning that there was not a strong correlation between the number of defect product and quality control cost, whereas coefficient correlation between the number of defect product and quality assurance cost ( r ) about 0,837, meaning that there was a strong and positive correlation between the number of defect product and quality assurance cost. (2) The Linear Regression Analyzed indicated that there was no impact caused by the number of defect products towards the quality control cost. The analysis also that the indicated coefficient regression ( b ) was about 4949,586, meaning that each defect product increased the quality control cost about 4949,586. The Linear Regression Analyzed indicated coefficient regression ( b ) was about 955093,72, meaning that each defect product increased the quality assurance cost about 955093,72.