

**ABSTRAK**

**ANALISIS BIAYA KUALITAS DAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN**

**Studi Kasus Pada CV Pratama Jaya, Jayapura**

Salmi Rengganis Dece Aipassa

NIM: 102114025

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2015

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah biaya kualitas yang ada di perusahaan telah optimal dan untuk mengetahui perkembangan produktivitas berkait laba. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Analisis data untuk menjawab rumusan masalah pertama dilakukan dengan menghitung total biaya kualitas, menghitung persentase setiap elemen biaya kualitas dari total biaya kualitas dan total penjualan, dan menarik kesimpulan apakah biaya kualitas sudah optimal atau belum. Analisis data untuk menjawab rumusan masalah yang kedua dilakukan dengan menghitung dampak produktivitas berkait laba (DPBL) kemudian membuat grafik untuk melihat perkembangan produktivitas dan biaya kualitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kualitas telah menunjukkan tingkat biaya yang optimal karena persentasenya kurang dari 2.5% dan produktivitas berkait laba pada perusahaan tidak berkembang dengan baik karena mengalami penurunan produktivitas perusahaan yang mempengaruhi laba.

**ABSTRACT**

**THE ANALYSIS OF QUALITY COST AND COMPANY PRODUCTIVITY**

**A Case Study at CV Pratama Jaya, Jayapura**

Salmi Rengganis Dece Aipasssa

Student No : 102114025

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2015

The research aims to find out whether the quality cost in company has been optimal and to find out the development of company's productivity related to profit. This research is a case study. The data collection techniques used are observation, interviews and documentation.

The data analysis techniques applied to answer the first problem are by calculating the total of quality cost, calculating the percentage of each element from the total of quality cost and total sales, and there comes a conclusion whether the quality cost has been optimal or not. The data analysis which is applied to answer the second problem is by calculating the effect of the productivity related to profit. Then, making a chart to see the development of the productivity and quality cost.

The result shows that the quality cost has already been in the optimal level because the percentage is less than 2.5% and the productivity related to profit in the firm is not well developed due to the decrease of the firm productivity which influences the profit.