

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Studi kasus pada : Departemen Akuntansi PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT

JAKARTA

Tahun 2002

T I T O

UNIVERSITAS SANATA DHARMA

YOGYAKARTA

Tujuan penelitian ini adalah : 1). Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan manajer garis pertama PT PLN (Persero) Kantor Pusat Jakarta, 2). Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan yang diterapkan manajer garis pertama PT PLN (Persero) Kantor Pusat Jakarta ini mempengaruhi kepuasan kerja karyawannya.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara pada manajer garis pertama departemen akuntansi dan kuesioner yang ditujukan pada suatu sampel sebanyak 30 orang bawahan. Teknik yang dipakai untuk menganalisis data adalah (1) menggolongkan gaya kepemimpinan menurut persepsi karyawan non manajerial ke dalam tiga macam gaya kepemimpinan yaitu otokratis, demokratis, laissez faire.(2) menggunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan nilai rata-rata terbanyak yang diperoleh yaitu gaya kepemimpinan demokratis sebesar 76,6 % dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah : (1) Gaya kepemimpinan yang paling banyak diterapkan oleh manajer garis pertama PT PLN (Persero) Kantor Pusat menurut persepsi bawahan adalah Gaya Kepemimpinan Partisipatif.(2) Sedangkan nilai yang diperoleh dengan menghubungkan varibel gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja adalah sebesar 0,847. Hal ini berarti ada hubungan positif antara gaya kepemimpinan yang diterapkan manajer garis pertama dengan kepuasan kerja karyawan PT PLN (Persero) Kantor Pusat Jakarta.

ABSTRACT

AN ANALYSIS ON THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE ON
EMPLOYEE'S JOB SATISFACTION A STUDY CASE AT ACCOUNTING
DEPARTMENT PT.PLN (PERSERO) HEAD OFFICE
JAKARTA

TITO

Sanata Dharma University
Yogyakarta

2003

This aims of this study were to find out 1) the leadership style applied by the first line manager at Accounting Departement PT.PLN (Persero) Jakarta Head Office, 2) Whether the effect of leadership style applied by First Line Manager at Accounting Departement PT.PLN (Persero) Jakarta Head Office influenced the employee's job satisfaction.

The data collection technique used in this study was interview with one or of the First Line Manager at Accounting Department and the questionnaire was distributed to 30 samples of its subordinate. The Analysis Techniques used were 1) Categorizing the leadership style according to non-manager employee's perception into three types of leadership style;Autocratic, Democratic, Laissez faire. 2) Using double regression analysis between leadership style and employee's job satisfaction.

From the observation, it was found out that: 1) The most leadership style applied by First Line Manager of Accounting Departement PT.PLN(persero) head office according to subordinate's perception is participative leadership style. 2) Based on the second objective, leadership style applied by First Line Manager of Accounting Department PT.PLN (Persero) Jakarta Head Office affected job's employee satisfaction and had positive correlation 0.847.