

## ABSTRAK

# PENGARUH BIAYA MUTU TERHADAP PRODUKTIVITAS STUDI KASUS PADA PT ALIS JAYA CIPTATAMA KLATEN

Ronaldo Sinaga Pay  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2000

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh biaya mutu terhadap produktivitas pada PT Alis Jaya Ciptatama Klaten. Hasil produksi perusahaan ini adalah berupa mebel.

Teknik pengambilan data dilakukan dengan melalui proses observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan dalam mengolah data yaitu analisis biaya mutu, analisis produktivitas, analisis pengaruh biaya mutu terhadap produktivitas. Dalam penelitian ini hipotesis yang diajukan adalah semakin minimal biaya mutu yang dikeluarkan, maka produktivitas akan semakin tinggi.

Dari penelitian ini diketahui bahwa terdapat pengaruh negatif antara biaya mutu dengan produktivitas terbukti dari koefisien regresi ( $b_1$ ) sebesar -3,4338. Nilai koefisien regresi negatif ini menunjukkan pengaruh yang berlawanan arah dalam arti semakin rendah biaya mutu, produktivitas semakin tinggi. Dengan menggunakan taraf signifikansi 5% diperoleh  $t_h$  sebesar -17,759. Hasil  $t_h = -17,759$  ini lebih kecil dari pada  $t_\alpha = -2,132$  atau  $t_h \leq t_\alpha$ , maka hipotesis alternatif diterima dan hipotesis nol ditolak. Dengan diterimanya hipotesis alternatif maka ada pengaruh antara biaya mutu dan produktivitas di mana semakin minimal biaya mutu yang dikeluarkan oleh perusahaan maka produktivitas akan semakin tinggi.

## ABSTRACT

# THE INFLUENCE OF QUALITY COST ON PRODUCTIVITY CASE STUDY AT PT ALIS JAYA CIPTATAMA KLATEN

Ronaldo Sinaga Pay  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2000

The purpose of this research is to know the influence of quality cost on productivity at PT Alis Jaya Ciptatama Klaten. The product of this company is furniture.

The methods used in compiling the data are observation, interview and documentation. The analysis techniques used in processing the data are quality cost analysis, productivity analysis, influence of quality cost on productivity analysis. In this research the hypothesis proposed is the lower the quality cost, the higher the productivity.

From this research it is found that there is a significant negative influence between the quality cost and productivity. This is proved by the regression coefficient ( $b_1$ ) of -3,4338. This negative value shows that the lower the quality cost spent the higher the productivity. By using 5% level of significancy, the writer found a value of  $t_h = -17,759$ . The result of  $t_h = -17,759$  is smaller than  $t_{\alpha} = -2,132$ , or  $t_h \leq t_{\alpha}$ , so the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis rejected. Accepting the alternative hypothesis, there is a negative influence between quality cost and productivity, in other words the lower the quality cost spent by the company the higher its productivity.