

ABSTRAK

EVALUASI TARIF JASA KAMAR RAWAT INAP RUMAH SAKIT DENGAN PENDEKATAN *ABC SYSTEM* STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA

Patrisia Marlin Maryana
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2002

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada perbedaan antara besar tarif jasa kamar rawat inap yang ditentukan oleh Rumah Sakit Bethesda dengan besar tarif jasa kamar rawat inap jika dihitung dengan menggunakan pendekatan *ABC system*.

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Bethesda yang berada di Yogyakarta. Data yang diperoleh adalah data tarif jasa kamar rawat inap di Rumah Sakit Bethesda dan biaya-biaya yang terjadi di Rumah Sakit Bethesda selama tahun 2001. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan membandingkan besar tarif jasa kamar rawat inap yang ditentukan oleh Rumah Sakit Bethesda dengan besar tarif jasa kamar rawat inap yang ditentukan dengan pendekatan *ABC system*.

Dari penelitian ini ditemukan bahwa besar tarif jasa kamar rawat inap yang ditentukan oleh Rumah Sakit Bethesa untuk Klas Utama (Utama A) lebih besar jika dibandingkan dengan besar tarif jasa kamar rawat inap yang dihitung dengan pendekatan *ABC system* dengan prosentase sebesar 74,6% atau senilai Rp 238.416,00 dan besar tarif jasa kamar rawat inap yang ditentukan oleh Rumah Sakit Bethesa untuk Klas III (Bangsal III D) lebih kecil jika dibandingkan dengan besar tarif jasa kamar rawat inap yang dihitung dengan pendekatan *ABC system* dengan prosentase sebesar 130,4% atau senilai Rp 16.296,00.

ABSTRACT

AN EVALUATION ON SERVICE RATE FOR IN HOUSE TREATMENT USING ABC SYSTEM APPROACH A CASE STUDY AT BETHESDA HOSPITAL YOGYAKARTA

Patrisia Marlin Maryana
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2002

The research purposed to know whether there was difference between service rate applied by Bethesda Hospital and the one calculated using ABC system approach.

This research was conducted at Bethesda Hospital, Yogyakarta. The obtained data was about service rate for in house treatment at Bethesda Hospital and the cost occurred during the year of 2001. The data gathering techniques were observation, interview, and documentation. The technique of analysis data was quantitative by comparing the service rate for in house treatment determined by ABC system approach.

This research found that the service rate for treatment room for the First Class (A Class) applied by Bethesda Hospital was higher about 74,6% or Rp 238.416,00, than the one calculated by ABC system approach. On the contrary, for the Third Class (III D Class) the rate applied by ABC system approach was higher than that of Bethesda Hospital, it is about 130,4% or Rp 16.296,00.