

INTISARI

Pemberian informasi obat merupakan tanggung jawab apoteker sebagai upaya untuk menjamin penggunaan obat yang tepat, aman dan rasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pasien terhadap peran Apoteker Pengelola Apotek (APA) dalam pemberian informasi obat beserta faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pelaksanaan peran tersebut; dan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara kehadiran APA di apotek dengan kecukupan informasi obat yang diterima pasien.

Jenis penelitian yang digunakan penelitian non eksperimental dengan rancangan penelitian bersifat diskriptif analitik.

Berdasarkan hasil penelitian, 52% pasien tidak pernah merasakan manfaat APA dalam pemberian informasi obat. Alasan yang dikemukakan pasien meliputi: pasien tidak tahu keberadaan APA di apotek (80,77%), pasien sudah memperoleh informasi obat dari dokter (38,46%) dan informasi obat diperoleh dari asisten apoteker (30,77). Dari 48% pasien yang pernah merasakan manfaat APA dalam pemberian informasi obat mengungkapkan bahwa tindakan yang telah diberikan APA meliputi: APA memberikan konsultasi obat (62,50%), APA membantu dalam pemilihan obat (41,67%) dan APA melayani saat pasien membeli obat (29,17%). Keadaan ini didukung dengan lama keberadaan APA di apotek selama jam buka apotek 1-3 jam (45%), 4-6 jam (40%), selama 10 jam (5%) dan selama jam buka apotek (5%). Selama berada di apotek, 85% APA tidak melakukan penyerahan obat kepada pasien.

Faktor-faktor yang dapat menghambat pelaksanaan peran APA dalam pemberian informasi obat kepada pasien di apotek adalah kurangnya kehadiran APA di apotek dan kurangnya keterlibatan APA dalam penyerahan obat kepada pasien; sedangkan faktor yang dapat mendorong peningkatan peran APA dalam pemberian informasi obat kepada pasien adalah kepercayaan pasien kepada APA sebagai pemberi informasi obat di apotek.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa tidak ada hubungan antara kehadiran APA di apotek dengan kecukupan informasi obat yang diterima pasien.

Kata kunci : Peran Apoteker Pengelola Apotek, informasi obat.

ABSTRACT

Pharmacist has a responsibility in giving drug information as an effort to guarantee the consumption of drug are proper, safe and rational. This study aimed to find the patients' perception to the roles of the Apoteker Pengelola Apotek (APA) in giving drug information with its factors affecting those roles. In addition, this study also aimed to find if there are any relation between APA's presence in the pharmacy and its relevancy of drug information received by the patients.

Nonexperimental reseach with analytical descriptive design was used in this study.

Based on the result, 52% of the patients never had the advantage the giving of the drug information by APA. The reasons stated by the patients are: the patients did not know the APA existence in the pharmacy (80,77%), the patient had already got the drug information from the doctor (38,46%), and drug information were gotten by pharmacist's assistant (30,77%). The 48% of patients who had taken the advantage of APA in giving drug information showed that: APA give the drug consultation (62,50%), helping the drugs selection (41,67%), and serving the patient in buying the drugs (29,17%). This condition was supported by the duration of APA's presence during the dispensary open are one to three hours (45%), for four to six hours (40%), for ten hours (5%) and 5% as long as the dispensary's open hours. During the work hours in the dispensary, APA were rarely giving the drug to the patients

There were many factors which can obstruct the roles of APA in giving drug information to the patients there were the lack of presencing APA in the dispensary and lack of involving APA in the drugs delivered to the patients. The factor which can increase APA in giving drug information was the trust of the patients to APA as the one who gives drug information in the dispensary.

This study found out that there were no correlation between the presence of APA in the dispensary and the sufficiency of drug information received by the patients.

Key words : the roles of Apoteker Pengelola Apotek, drug information.