

## ABSTRAK

### PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUSKESMAS DITINJAU DARI STATUS SOSIAL EKONOMI

Sri Suwarni  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2005

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan persepsi masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas ditinjau dari: (1) Jenis Kelamin, (2) Tingkat pendidikan, (3) Tingkat pendapatan, (4) Jenis pekerjaan.

Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Ngaglik I Jalan Kaliurang km 10 Sleman Yogyakarta, dengan waktu penelitian pada bulan Oktober-November 2003. Adapun yang menjadi objek penelitian adalah persepsi masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas ditinjau dari status sosial ekonomi, sedangkan yang menjadi subjek penelitian adalah para pasien yang berobat di Puskesmas Ngaglik I.

Populasi dalam penelitian ini ada 110 responden yang mencakup 3 desa yaitu Sardonoharjo, Sinduharjo dan Minomartani, dengan jumlah sampel 90 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling accident*. Selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan analisis presentase dan analisis Chi Kuadrat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tidak ada perbedaan persepsi masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas ditinjau dari jenis kelamin, (2) Tidak ada perbedaan persepsi masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas ditinjau dari tingkat pendidikan, (3) Tidak ada perbedaan persepsi masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas ditinjau dari tingkat pendapatan, (4) Tidak ada perbedaan persepsi masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas ditinjau dari jenis pekerjaan.

## **ABSTRACT**

### **PUBLIC PERCEPTION TOWARD “THE PUSKESMAS” SERVICES VIEWED FROM THE SOCIO-ECONOMIC STATUS**

**Sri Suwarni  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2005**

This research had objective to know whether or not there was a public perception difference toward “the Puskesmas” (local government clinic) service viewed from (1) sex, (2) educational degree, (3) income level, (4) kinds of job.

This research was conducted at “Puskesmas” Ngaglik I, on Jl. Kaliurang km 10 Sleman, Yogyakarta, from October to November 2003. The object of this research was public perception toward “the Puskesmas” services based on the socio-economic status, while the subject was the patients who had treatment at “Puskesmas” Ngaglik I.

The population was 110 respondents consisted of three villages: Sardonoharjo, Sinduharjo and Minomartani. Sample of 90 respondent was taken by using Sampling Accident Technique. The data were further analyzed by using percentage and Chi Square analysis.

The result showed that (1) there was no significant different on the public perception toward the “Puskesmas” services viewed from sex, (2) there was no significant different on the public perception toward the “Puskesmas” services viewed from educational degree, (3) there was no significant different on the public perception toward the “Puskesmas” services viewed from income level, (4) there was no significant different on the public perception toward the “Puskesmas” services viewed from kinds of job.