

ABSTRAK

EVALUASI PENENTUAN TARIF JASA KURSUS KOMPUTER Studi Kasus Pada Lembaga Pendidikan Kejuruan Gama Informatika Yogyakarta

**K. Dewi Cahyaningrum
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta 2001**

Tujuan penelitian ini adalah : (1) untuk mengetahui prosedur penentuan tarif kursus komputer yang dilakukan oleh LPK Gama Informatika sudah tepat atau belum, (2) untuk mengetahui penentuan besarnya tarif kursus komputer yang ditetapkan oleh LPK Gama Informatika sudah tepat atau belum. Penelitian ini dilakukan pada LPK Gama Informatika, Yogyakarta pada bulan Juni 2000. Jenis penelitian yang dilakukan berupa studi kasus, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Teknik analisis data yang dipakai dalam membahas kedua masalah yang dikemukakan adalah teknik analisis deskriptif dan teknik analisis komparatif. Untuk menjawab masalah pertama, peneliti membandingkan langkah-langkah penentuan tarif kursus menurut LPK GI dengan kajian teori berdasarkan metode *cost plus pricing* dengan pendekatan *variable costing*. Sedangkan untuk menjawab masalah kedua, peneliti menganalisis ketepatan besarnya tarif yang ditetapkan oleh LPK GI dengan menggunakan asumsi persentase selisih tarif kursus $\leq 5\%$ adalah tepat dan persentase selisih $> 5\%$ adalah tidak tepat.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa langkah-langkah penentuan tarif kursus yang dilakukan oleh LPK GI berbeda dengan langkah menurut kajian teori. LPK GI selain melihat faktor biaya dalam menentukan tarif juga melihat faktor-faktor yang lain. Dari hasil analisis, besarnya tarif untuk program-program yang ditentukan oleh LPK GI telah tepat (selisih $< 5\%$) kecuali untuk program Auto CAD ternyata tidak tepat (selisih $> 5\%$).

ABSTRACT

Evaluation of the Determination of Computer Course Fee Case study at LPK Gama Informatika in Yogyakarta

**K. Dewi Cahyaningrum
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2001**

The aims of this research are: 1) to know whether the procedure of computer course fee determination conducted by LPK Gama Informatika has been appropriate or not, 2) to know whether the rate of computer course fee determined by LPK Gama Informatika has been appropriate or not. This research was a case study conducted at LPK Gama Informatika in June 2000.

Data collecting techniques used were interview, observation and documentary study. Data analyzing techniques used were descriptive and comparative analysis techniques. To answer the first problem the writer compared the method of the course fee determination conducted by LPK Gama with the one according to the theory, i.e. cost plus pricing method with variable costing approach. To answer the second problem the writer compared the rate of the course fee determined by LPK Gama with the one according to the theory with tolerance limit 5%.

The findings are : 1) The procedure of course fee determination conducted by LPK Gama has not been appropriate. There are differences in the procedure of course fee determination conducted by LPK and the one according to the theory. 2) The rate of course fee determined by LPK Gama has been appropriate (less than 5% difference), except for Auto CAD program (more than 5% difference).