

ABSTRAK

PENGARUH BIAYA MUTU TERHADAP PRODUKTIVITAS

Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum Sleman

Antonius Wahyu Winarwoso

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2002

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh biaya mutu terhadap produktivitas berkait laba di Perusahaan Daerah Air Minum Sleman. Penelitian studi kasus ini dilaksanakan di Perusahaan Daerah Air Minum Sleman pada bulan Oktober 2001.

Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Untuk mengetahui pengaruh biaya mutu terhadap produktivitas berkait laba dilakukan analisis data dengan menggunakan uji t dengan taraf signifikansi 5%.

Dari analisis data dapat disimpulkan bahwa biaya mutu berpengaruh terhadap produktivitas berkait laba, yang berarti semakin rendah biaya mutu yang dikeluarkan, maka produktivitas berkait laba semakin tinggi.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF QUALITY COST TOWARD PRODUCTIVITY

A Case Study at “Perusahaan Daerah Air Minum”, Sleman

Antonius Wahyu Winarwoso

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2002

This research was purposed to know the influence of quality cost toward the productivity related to profit at “Perusahaan Daerah Air Minum”, Sleman. This research was a case study conducted at “Perusahaan Daerah Air Minum”, Sleman in October 2001.

The data were gathered using interviews, observation and documentation techniques. To know the influence of quality cost toward the productivity related to the profit, t test was used to analyze the data with the significant level of 5 %.

From the data analysis, it could be concluded that the quality cost did influence the productivity related to the profit, which was meant that the lower of the quality cost, the higher of the productivity related to the profit.