

## ABSTRAK

### ANALISIS PENENTUAN TARIF SEWA KAMAR HOTEL Studi Kasus pada Natour Garuda Yogyakarta

Utami Fajarwati  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2002

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) apakah prosedur penentuan tarif sewa kamar yang dilakukan oleh Natour Garuda Yogyakarta sudah tepat, (2) apakah tarif sewa kamar yang ditetapkan Natour Garuda Yogyakarta sudah tepat. Penelitian dilakukan di Natour Garuda Yogyakarta, Jalan Malioboro No. 60 Yogyakarta. Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

Teknik analisis data yang digunakan dalam membahas kedua masalah yang dikemukakan adalah teknik analisis deskriptif dan analisis komparatif. Untuk membahas masalah pertama, peneliti menyajikan terlebih dahulu prosedur/langkah-langkah penentuan tarif sewa kamar di Natour Garuda Yogyakarta, selanjutnya membandingkan dengan langkah-langkah menurut kajian teori. Dalam hal ini metode penentuan tarif yang dipakai sebagai pembanding adalah metode *Cost Plus Pricing* dengan pendekatan *Full Costing*. Untuk menjawab masalah kedua, peneliti membandingkan tarif sewa kamar yang ditentukan Natour Garuda Yogyakarta dengan tarif sewa kamar menurut perhitungan peneliti.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa prosedur penentuan tarif sewa kamar yang dilakukan oleh Natour Garuda Yogyakarta ternyata tidak bisa diungkap. Hal ini karena penentuan tarif sewa kamar di Natour Garuda Yogyakarta dilakukan oleh kantor pusat PT HIN (Hotel Indonesia Natour) dan Natour Garuda Yogyakarta tinggal mengikuti dengan tarif yang sudah ditentukan tersebut. Dari hasil analisis selisih tarif sewa kamar yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa penentuan tarif sewa kamar yang dilakukan Natour Garuda Yogyakarta adalah tidak tepat untuk tipe kamar *Standard (Single)*, *Deluxe*, *Junior Suite*, *Executive Suite* dan *President Suite*, karena selisih yang didapat lebih dari 5%. Sedangkan untuk tipe kamar *Standard (Double)* adalah kurang tepat, karena selisih tarifnya berkisar 5% - 10%.

## **ABSTRACT**

### **AN ANALYSIS OF A HOTEL ROOM RATE DETERMINATION A Case Study at “Natour Garuda” Hotel Yogyakarta**

**Utami Fajarwati  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2002**

The aims of the research were to know : (1) whether or not the procedure of the hotel room rate determination at “Natour Garuda” Hotel, Yogyakarta was correct, (2) whether or not the calculation of the room rate was correct. This research was a case study conducted at “Natour Garuda” Hotel, Jl. Malioboro No. 60, Yogyakarta. The data gathering techniques were interviews, observation and documentation.

The data analysis techniques used were descriptive analysis and comparative analysis. To answer the first problem, the researcher presented the procedures/steps to determine the room rate applied by “Natour Garuda” Hotel, Yogyakarta and then comparing it with the steps based on the theory using cost plus pricing method with a full costing approach. To answer the second problem, the researcher compared the room rate determined by “Natour Garuda” Hotel, Yogyakarta and the room rate based on the researcher’s calculation.

Based on the data analysis, it could be concluded, that the procedure of determining the room rate applied by “Natour Garuda” Hotel, Yogyakarta could not be explored. This is because the determination of the hotel room rate was conducted by the main office “PT HIN ( Hotel Indonesia Natour)” and the “Natour Garuda” Hotel, Yogyakarta just followed the policy made by the main office. From the analysis of the room rate differences, it could be concluded that the determination of the room rate conducted by “Natour Garuda” Hotel, Yogyakarta was not correct for the room type Standard (Single), Deluxe, Junior Suite, Executive Suite and President Suite, because the difference was more than 5%. For the room with the type of Standard (Double) was incorrect, because the difference of the actual and theoretical room rate was about 5% to 10%.