

## **ABSTRAK**

### **DESKRIPSI TINGKAT KOMUNIKASI ASERTIF PARA SUSTER MEDIOR CONGREGATIO IMITATIONIS JESU (CIJ) TAHUN 2004 DAN IMPLIKASINYA TERHADAP PROGRAM PELATIHAN ASERTIVITAS**

**Maria Agnes da Santo  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2005**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tingkat komunikasi asertif para suster medior Congregatio Imitationis Jesu (CIJ) tahun 2004 dan implikasinya terhadap program pelatihan asertivitas.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode survei. Pertanyaan yang secara khusus dijawab dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana tingkat komunikasi asertif para suster medior CIJ tahun 2004? 2) Program pelatihan asertif manakah yang tepat untuk meningkatkan komunikasi asertif para suster medior CIJ.

Instrumen penelitian adalah kuesioner yang disusun oleh penulis sendiri dengan mengambil inspirasi dari kuesioner yang disusun oleh Romana (2003). Kuesioner yang digunakan memiliki 70 butir pernyataan. Populasi penelitian adalah para suster medior CIJ tahun 2004 dengan jumlah sampel penelitian 70 orang.

Teknik analisis data yang digunakan adalah penggolongan tingkat komunikasi asertif berdasarkan PAP (Penilaian Acuan Patokan) tipe I. Tingkat komunikasi asertif para suster medior CIJ digolongkan menjadi 5 yaitu: “sangat rendah”, “rendah”, “cukup tinggi”, “tinggi”, dan “sangat tinggi”.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: tidak ada suster yang sangat tinggi tingkat kemampuan komunikasi asertifnya; 11 orang (15,7%) suster yang tinggi tingkat kemampuan komunikasi asertifnya; 56 orang (80%) suster yang cukup tinggi tingkat kemampuan komunikasi asertifnya; dan 3 orang (4,3%) suster yang rendah tingkat kemampuan komunikasi asertifnya; dan tidak ada suster yang sangat rendah tingkat kemampuan komunikasi asertifnya. .

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, disusun program pelatihan asertivitas untuk meningkatkan kemampuan komunikasi asertif para suster medior CIJ.

## **ABSTRACT**

### **THE DESCRIPTION OF THE LEVEL OF THE ASSERTIVE COMMUNICATION OF THE MEDIOR SISTERS OF THE CONGREGATIO IMITATIONIS JESU (CIJ) IN THE YEAR 2004 AND IT'S IMPLICATION FOR AN ASSERTIVENESS TRAINING PROGRAM**

**Maria Agnes da Santo  
2005**

The aim of this research was to describe the level of the assertive communication of the medior sisters of the Congregatio Imitationis Jesu (CIJ) in the year 2004 and it's implication for an assertiveness training program.

This research was a descriptive research applying a survey method. The questions answered in this research were: (1) How was the level of the assertive communication of the medior sisters of the Congregatio Imitationis Jesu in the year of 2004? (2) Which assertiveness training program was suitable to enhance the assertive communication of the medior sisters of the CIJ?

The instrument employed was an assertiveness questionnaire, constructed by the researcher with the inspiration of the questionnaire constructed by Romana (2003). The questionnaire consisted of 70 items. The subjects were all the medior sisters of the CIJ; there were 70 medior sisters. The data were analyzed by classifying the level of the assertive communication of the medior sisters on the basis of the Criterion-Reference Test, type I. The level of the assertive communication was classified into: very low, low, average (high enough), high and very high.

The results of this research indicate that: (1) 11 sisters (15,7 %) have high level of assertive communication; 56 sisters (80 %) are high enough (average) in their assertive communication; 3 sisters (4,3 %) have low level of assertive communication, and none of the sisters has very low level of assertive communication.

Based on the results, the researcher proposed an assertiveness training program to enhance the assertive communication of the CIJ medior sisters.